



# Change Management als Voraussetzung für ein erfolgreiches E-Government

Andreas Memmert



Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://www.samtgemeinde-schladen.de/>

**Samtgemeinde Schladen**

- Home
  - Sidemap
  - Barrierefreie Textversion
- Aktuelles
- Bürgerservice
- Unsere Samtgemeinde
- Verwaltung & Politik
- Öffentliche Einrichtungen
- Ordnung & Soziales
- Feuerwehren
- Touristik
- Veranstaltungen
- Vereine & Verbände
- Wirtschaft
- Quicknav Schladen
- Textversion barrierefrei

**Liebe Besucherin, lieber Besucher,**

**Herzlich willkommen auf unserer Internetseite**

Unser Leitbild lautet: „Die Samtgemeinde Schladen – ein moderner Dienstleister mit Herz“.

Dieses Leitbild möchten wir mit Leben erfüllen. Bitte helfen Sie uns durch Ihre Anregungen und Hinweise dabei.


Ich umschreibe die Lebensqualität in unserer Samtgemeinde gerne mit den Worten „Wohnen in der Toskana des Nordens“. Wir haben alles zu bieten. Familienfreundlich. Bei uns wohnen Sie mitten in der Natur. Es gibt viel Wasser und Wald. Der Harz ist vor der Tür. Und wenn Sie es wünschen, sind Sie ampelfrei in gut zwanzig Minuten in Braunschweig, Goslar oder Salzgitter.

Die Grundversorgung ist sehr gut. Wir haben mit unseren sportlichen Einrichtungen und den zwei Bädern in Hornburg und Schladen eine hervorragende Freizeitinfrastruktur. Das verschaffte uns 2002 das Prädikat „Sportfreundliche Samtgemeinde“. Abgerundet wird das Freizeitangebot durch eine große Anzahl von Vereinen nahezu aller Fachrichtungen. Aber schauen Sie selbst.


Gern stehe ich Ihnen, aber auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Verwaltung mit Rat und Tat zur Seite. Bitte fordern Sie uns.

Herzliche Grüße  
Ihr Samtgemeindebürgermeister

Andreas Memmert



Home -  
Kontakt -  
Impressum -  
Links -



Start | Präsentation\_Vorlage.ppt | Aktuelles aus der Samtge... | Willkommen bei der 5... | Internet | 11:09



# Das Verstehen der Geheimnisse

- Gesetze und Bestimmungen müssen den Sitten der Menschen angepasst werden; Werkzeuge und Maschinen müssen sich dem Wandel der Zeiten unterwerfen.
- Menschen, die unter dem Zwang von Regeln stehen, sind nicht in der Lage, neue Unternehmungen mitzuplanen.



# Das Verstehen der Geheimnisse

- Menschen, die an Ritualen kleben, können nicht dazu bewegt werden, sich auf Veränderungen einzustellen.
- Erst wenn man das Licht der persönlichen Wahrnehmung und die Klarheit des persönlichen Lernens erlangt hat, kann man den Weg des Handelns beherrschen
- (Wen-Tzu, 3. Jh. v.u.Z)



# Was ist Veränderung

- Veränderung ist unausweichlich
- Sie geschieht- unabhängig davon ob wir sie wollen oder nicht
- Die Welt und die ablaufenden Prozesse verändern sich ständig



# Das Problem ist der Mensch

- Menschen sind häufig nicht bereit sich zu verändern
- Veränderungen werden als Problem oder Bedrohung aufgefasst
- Menschen haben Angst vor Veränderung
- „Es soll alles so bleiben, wie es ist“



# Die Besonderheit des öffentlichen Sektors

- Starre Grenzen im vollziehenden Bereich
- Trennung von Legislative und Exekutive
- Monopolist, kein Veränderungsdruck des Marktes
- Sicherheitsdenken besonders ausgeprägt



# Veränderungsdruck im öffentlichen Bereich

- Leere Kasse zwingen zum Handeln
- Politik, Bürgerinnen und Bürger und die öffentliche Meinung erzeugen  
Veränderungsdruck
- Wenn keine Veränderung von innen erfolgt,  
erfolgt sie von außen



# Wie geschieht Veränderung

- Gefordert sind zunächst die Führungskräfte
- Sie müssen sich verändern
- Neue Führungsphilosophie
- Prozessgerechter Umgang mit Mitarbeitern
- Veränderung einleiten und durchführen



# Die Führungskraft

- Veränderung beginnt hier
- Nicht mehr situative Wahrnehmung
- Schnelle umfassende Prozesswahrnehmung



# Prozesswahrnehmung

- Wir nehmen häufig selektiv wahr
- Lästiges und Unangenehmes wird herausgefiltert
- Realität ist vollständiger als unsere Wahrnehmung
- Wahrnehmen was wirklich ist



# Wichtigste Voraussetzung

- Die Führungskraft muss Lust an der Veränderung und Lust auf Veränderung haben
- Sonst läuft nichts !!!



# Der Mensch im Mittelpunkt

- Die Menschen „mitnehmen“
- Angst nehmen und motivieren
- Offene Kommunikationskultur
- Vorteilhaftigkeit glaubhaft darstellen
- Akzeptanz innerbetrieblich und außen



# Change Prozess in Schladen

- Workshop der Führungskräfte
- Neues Unternehmensleitbild: „Moderner Dienstleister mit Herz“
- Notwendiger Veränderungsprozess identifiziert und initiiert



# Voraussetzung für E-Government

- Einführung einer integrierten Verwaltungssoftware mit vernetzter Datenstruktur
- Gemeinsames Internetportal im Landkreis Wolfenbüttel



# Modellprojekt

- Dezentrales Bürgerterminal zur elektronischen dezentralen Erledigung von Verwaltungsleistungen des Landkreises in Schladen
- Initiiert und projektiert durch Prof. Dr. Reza Asghari, Institut für E-Business



# Vorteile des E-Government

- Moderne und kundenorientierte Erledigung von Verwaltungsdienstleistungen
- Hohe Effizienz
- Imagefördernd
- Rund um die Uhr abrufbar
- Modernes Workflow-Management



# Weitere Vorteile

- Unbürokratische und schnelle Erledigung
- Kostensparend
- Kundenzufriedenheit



# Visionen

- Bürgerbefragung über Internet
- Neue Form der Demokratie
- Haushaltsplanung im Internet als Informations- und Diskussionsplattform
- Alle Protokolle und Tagesordnungen von Sitzungen im Netz



# Ende

- Denken Sie künftig prozessorientiert
- Haben Sie Mut zur Veränderung
- Denn: Nichts ist beständiger als der Wandel
  
- Herzlichen Dank.