

ORACLE®

COLLABORATION SUITE

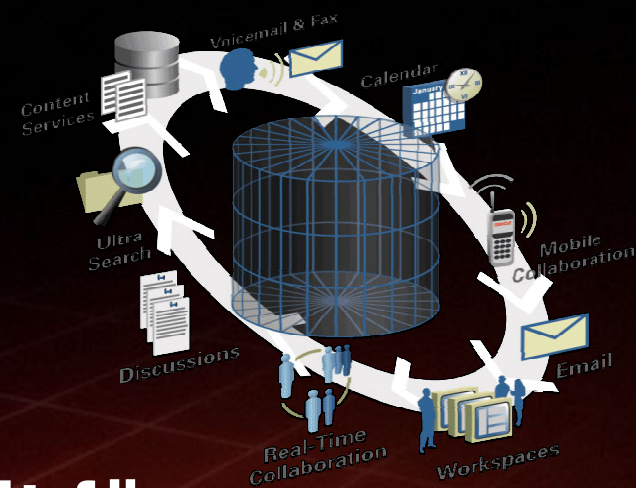
10^g

E-Government-Days am Institut für E-Business

Wolfenbüttel, 8.12.2005

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10^g



Effiziente Zusammenarbeit für öffentliche Verwaltungen mit Oracle Collaboration Suite

Thomas Götz
Development Manager
Collaborative Business Solutions
ORACLE Deutschland GmbH
thomas.goetz@oracle.com

Wussten Sie ...?

ORACLE

“... dass Mitarbeiter bis zu
40% ihrer Zeit benötigen,
um die relevanten
Informationen zu finden*”

* Quelle: IDC

ORACLE

Warum ist das so?

Heutige kollaborative Systeme

Kollaborative Tools



Jede Applikation ist ein
anderes System

Kollaborative Technologie



Unterschiedliche Technologien
und APIs

ORACLE

Begriffe

Effizient:

Ein Ziel mit möglichst geringem Aufwand erreichen

Kollaboration: Zusammenarbeit

Kollaborative Herausforderungen

Starke Zunahme an Informationen
Fragmentierte Applikationen
Out-of-Context Collaboration



ORACLE

Unsere Lösung

Ganzheitliche Kollaboration für Ihre Verwaltung

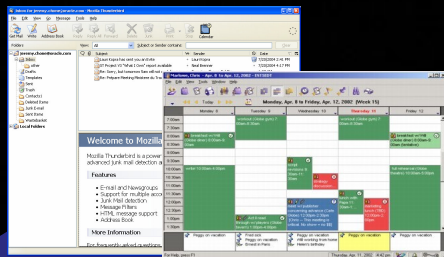
- Alle Ihre Mitarbeiter und Bürger
- Alle Ihre Applikationen
- Alle Ihre Informationen

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

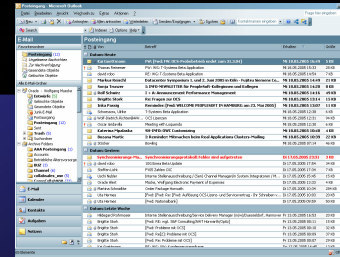
10^g

ORACLE

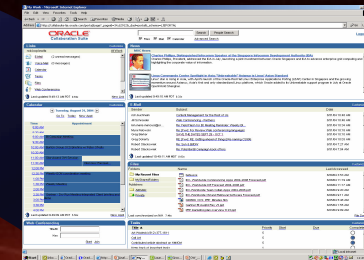
Oracle Collaboration Suite 10g



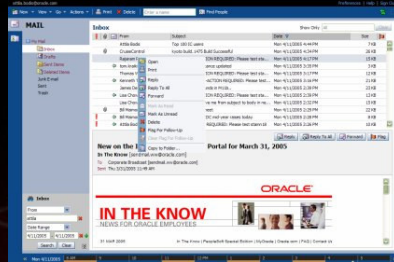
Desktop Client
Mozilla Mail & Oracle Calendar



Microsoft Outlook



Portal



Web Zugriff



Voicemail/Fax



Content Services



Workspaces



Suche



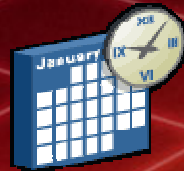
Real-Time Collaboration



Verwaltungs-Applikationen



Mobil & Sprache



Kalender



E-mail



Fax



ORACLE

Oracle Collaboration Suite - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Copy Paste

Address http://tdsocs79.oracleleads.com/portal/page?_pageid=33,1&_dad=portal&_schema=PORTAL Go Links >>

Google Search 698 blocked Check AutoLink Options

ORACLE Collaboration Suite Suche Personen suchen Home Abmelden

E-Mail Kalender Dateien Web

Links Personalisieren Hilfe

john7902.smith On The Go

- E-Mail**
- Voice Mail**
- Kalender** 0 ausstehende Einladungen
- Aufgaben** 0 offen, 0 überfällig
- Workspaces**
- Diskussionen**


Letzte Aktualisierung 5.11 Uhr CDT [Neuer Link](#)

Neuigkeiten Hilfe

Willkommen bei Oracle Collaboration Suite

Benutzer profitieren von Oracle Collaboration Suite

Berichte zufriedener Benutzer, die sich von der Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität von Oracle Collaboration Suite überzeugt haben.



Letzte Aktualisierung 5.11 Uhr CDT

Kalender Personalisieren Hilfe

◀ **Dienstag, 20. September 2005** ▶

Gehe zu Heute Neuer Termin

Uhrzeit	Termin
08:00	
09:00	
10:00	Meeting with Panasonic Electronic
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	
17:00	
18:00	

Tagesanfragen und Tagesanfragen

E-Mail Personalisieren Hilfe

Absender	Betreff	Datum
李奔	test	20.09.05 04:05
john7902.smith@or...	Web conference invitation : Panasonic Electronic OCS p...	19.09.05 22:05
john7902.smith@or...	Meeting with Panasonic Electronic	19.09.05 21:55
john7902.smith@or...	Mensagem de Teste	19.09.05 08:57

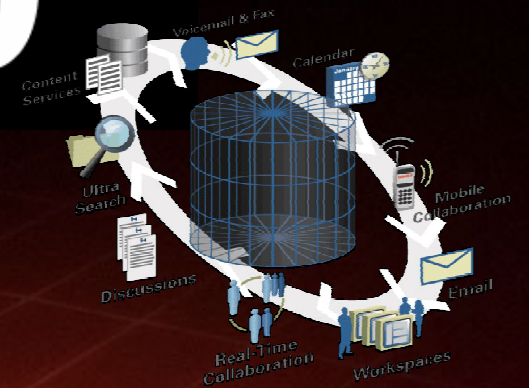
Letzte Aktualisierung 5.11 Uhr CDT [Neue Nachricht](#)

Web-Konferenz Hilfe

Konferenztitel	Host	Datum und Uhrzeit	Beitreten
Panasonic Electronic OCS project	Smith, John7902	21.09.05 02:00	

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10g



E-Mail

Web Client der nächsten Generation

- Bedienbarkeit
 - z.B. Drag/Drop, Kontext-Menü, Tastatur Navigation
 - Autovervollständigung von Email-Adressen
 - Schnellfilter
- Anpassung
 - Hinzufügen von Objekten in die Menüleiste
 - Anpassung des Aussehens nach Ihren Vorgaben

Oracle Web Access - Microsoft Internet Explorer

John7902.Smith Voreinstellungen | Hilfe | Schließen

Neu Ansicht Gehe zu Aktionen Drucken Löschen Personen suchen

MAIL

- Oracle Mail
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Objekte
- Gelöschte Objekte
- Compartilhada
- Trash
- Gemeinsame Ordner

Posteingang

Nur anzeigen

Von	Betreff	Datum	Größe
李奔	test	04:05	1 KB
john7902.smith@oracled...	Web conference invitation : Panasonic Electronic OCS project	Mo 22:05	19 KB
john7902.smith@oracled...	Meeting with Panasonic Electronic	Mo 21:55	1 KB
john7902.smith@oracled...	Message de Teste	Mo 08:57	1 KB

- Öffnen
- Drucken
- Antworten
- Allen antworten
- Weiterleiten
- Als gelesen markieren
- Als ungelesen markieren
- Löschen
- Zur Nachverfolgung kennzeichnen
- Nachverfolgung deaktivieren
- In Ordner kopieren...
- In Ordner verschieben...

4 Elemente (4 geladen)

Web conferece
john7902.smith@oracled...

An john7902.smith@oracled...
Gesendet Mo 19.09.2005

Electronic OCS project

ORACLE
Web Conference

Web conference invitation : Panasonic Electronic OCS project

Dear John7902 Smith :

You have been invited for Web conference Panasonic Electronic OCS project.

[Join Conference](#)

If you have problems accessing the conference using the above link, copy and paste the following link into your browser:
http://tdsocs79.oracleads.com/imtapp/app/cmn_jm.uix?mID=106050&loginRequired=y&mKey=MTIz

Suchen

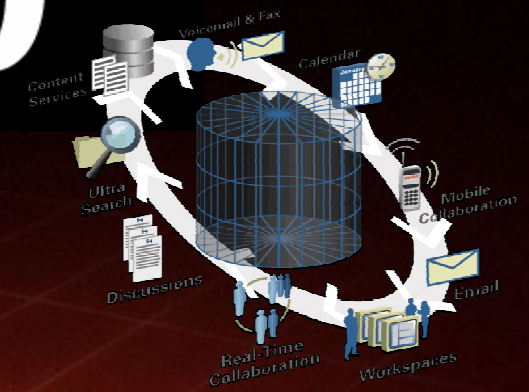
« Di 20.09.2005 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

Done Local intranet

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10g

Real-Time Collaboration (Synchrone Zusammenarbeit)



ORACLE®

Präsenz und Instant Messaging

- Präsenz als Basis für die Zusammenarbeit
 - Präsenzanzeige von Personen und Gruppen
- Instant Messaging & Chat Conferencing
- Voice Chat und Streaming
- Integrationsdienste

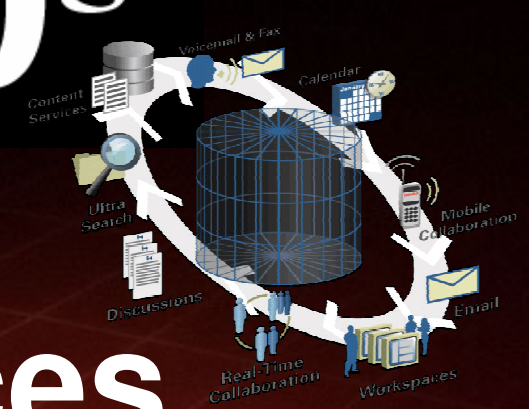


Web Konferenzen

- **gleichzeitige Kollaboration oft**
 - **produktiver und**
 - **qualitativ besser**
 - übers Telefon (Kosten gering, nur Sprache)
 - vor Ort (Reisekosten & Reisezeit hoch, alle Möglichkeiten)
- **schneller und besser auf Veränderungen reagieren können (ad-hoc)**

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10g



Content Services & Records Management

ORACLE®

Content Management für Jedermann

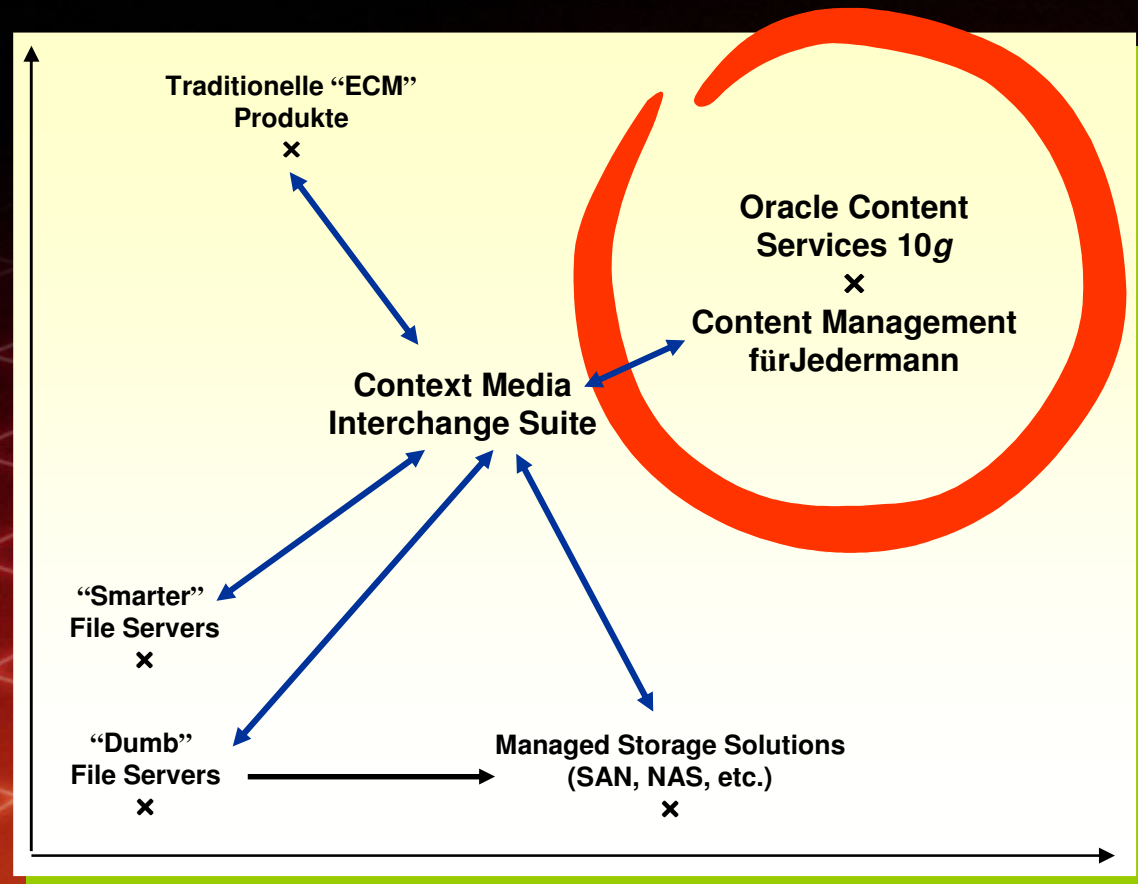
Schließen der CM-Lücke



- Information Overload
- Compliance
- Content Risk

Better Content Management

Security, Content Organization, Search, Policy-Based Lifecycle Mgmt., Process Mgmt., Content Services



Real Enterprise Scalability

Scalable Technology, Manageability, Affordable Pricing and Costs, Usability

ORACLE

Hauptfunktionen eines Dokumenten Management Systems

- Kontrolle des Lebenszyklus von Dokumenten von der Erstellung bis hin zur Langzeitarchivierung
 - Checkin/Checkout
 - Versionsmanagement
 - Rechteverwaltung
 - Metadaten-Verwaltung
 - Visualisierung / Anzeige der Originale
 - Suchfunktionalität
 - gegebenenfalls Vorgangsbearbeitung

Hauptfunktionen eines Record Management Systems

- Verwaltung von Records (ISO 15489) von der Definition bis hin zur Langzeitarchivierung gemäß gültiger Geschäftsregeln
 - Kennzeichnung von Dokumenten als Record
 - Schutz vor Änderung der Records
 - Ablage gemäß eines „Aktenmodells“
 - Zuweisung von Aufbewahrungsfristen
 - Archivierung

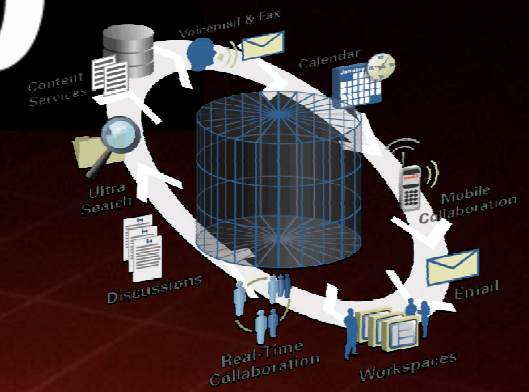
- de
 - Aktenplan
 - + 0 Organisation
 - + 1 Allgemeine Gewerkschaftsaufgaben
 - + Trash
 - + Grob-Werke
 - + Südleasing
 - Kundenakten
 - Kundenansicht
 - Beate Lutz
 - Autoleasing
 - Vertragsnr. 123-78 **Vertragsnr. 123-789**
 - Immobilien
 - Franzi Flux
 - Hans Meyer
 - Paul Greiss
 - Wolfgang Haagen
 - Leasingverträge
 - Autoleasing
 - Kunde Beate Lutz
 - Vertragsnr. 123-789
 - Kunde Hans Mayer
 - Kunde Wolfgang Haagen
 - Immobilien
 - Mobilleasing
 - Trash
 - Unternehmensinformation
 - + eon
 - + users
 - workspaces
 - BIKETRIP
 - TESTWORKSPACEMS
 - Trash
 - testfolder_restricted

Name	Größe	Zuletzt geändert am	Beschreibung	Status
AdobeBild.jpg	12.63 KB	04.10.05 20:40		
Vertragsantrag.doc	22.5 KB	28.09.05 18:39		
bmwz4.jpg	19.29 KB	28.09.05 18:36		

- Bearbeiten
- Download
- Copy URL
- URL für E-Mail
- Ausschneiden
- Kopieren
- Einfügen
- Als Link einfügen
- Check-out
- Check-out abbrechen
- Check-in
- Sperren
- Freigeben
- Für Workflow weiterleiten
- Workflow abbrechen
- Datensatz erstellen
- Löschen
- Dekomprimieren
- Versionshistorie...
- Eigenschaften...

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10g



Drahtloser Zugriff

ORACLE

Mobiler Zugriff für jedes Endgerät!



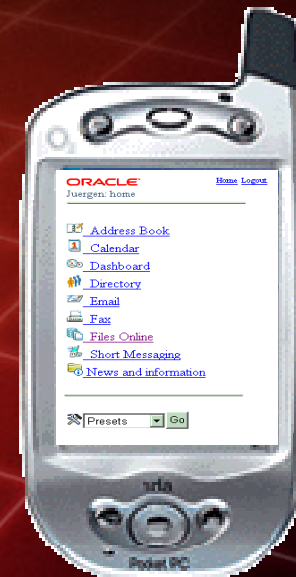
- Einfachste Unterstützung von P-IMAP für Pocket PC, Palm, Symbian, and Blackberry.



- SyncML für PIM-Synchronisierung
- Plug-in für Pocket Outlook mit Push Funktionalität



- Kein Blackberry Server notwendig
- Email, Kalender und Aufgaben Push
- Sicher hinter IHREER Firewall



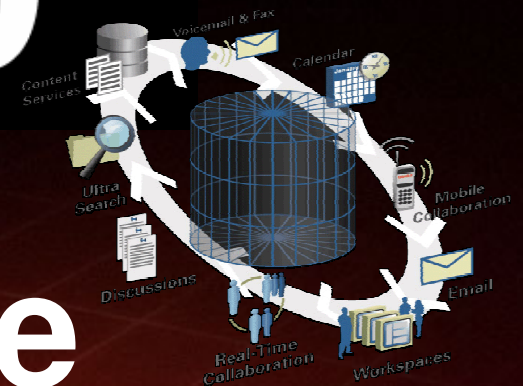
ORACLE

ORACLE®
COLLABORATION SUITE

10^g

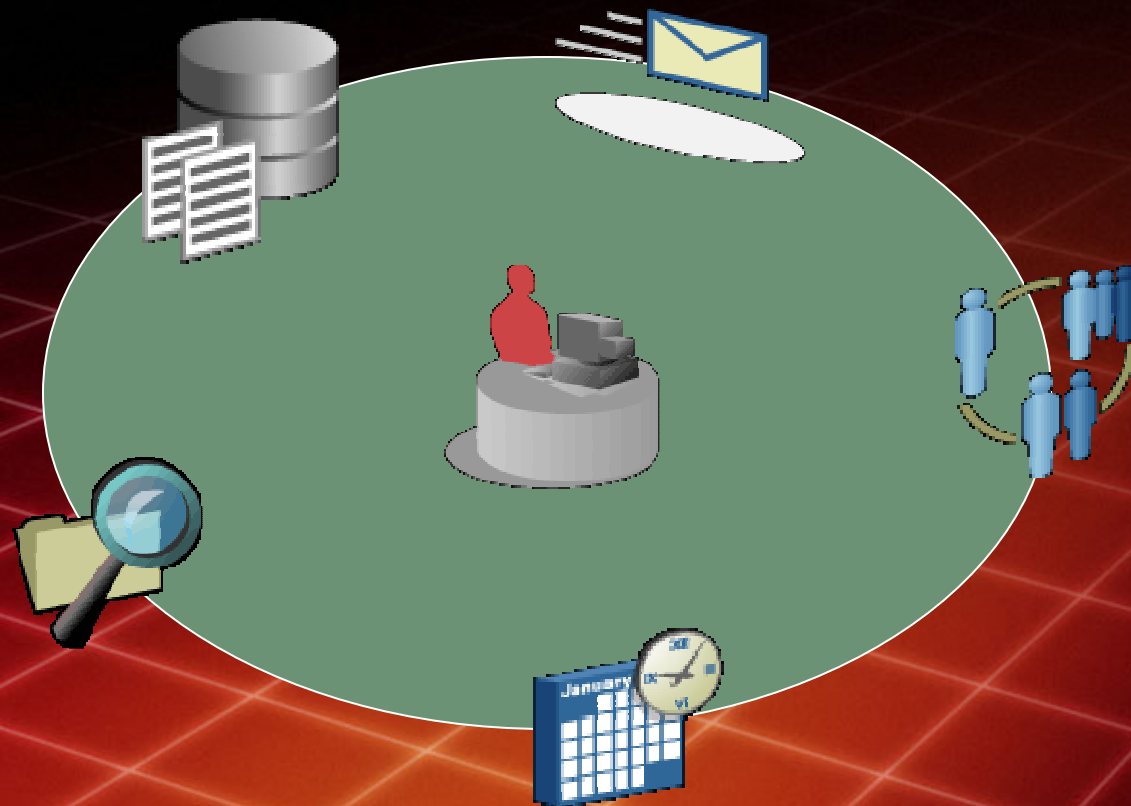
Collaborative Workspaces

(Kollaborative Arbeitsbereiche)



ORACLE®

Collaboration – Ihre SICHT



ORACLE

Collaboration – TEAM SICHT



Häufige Fragen im Projekt

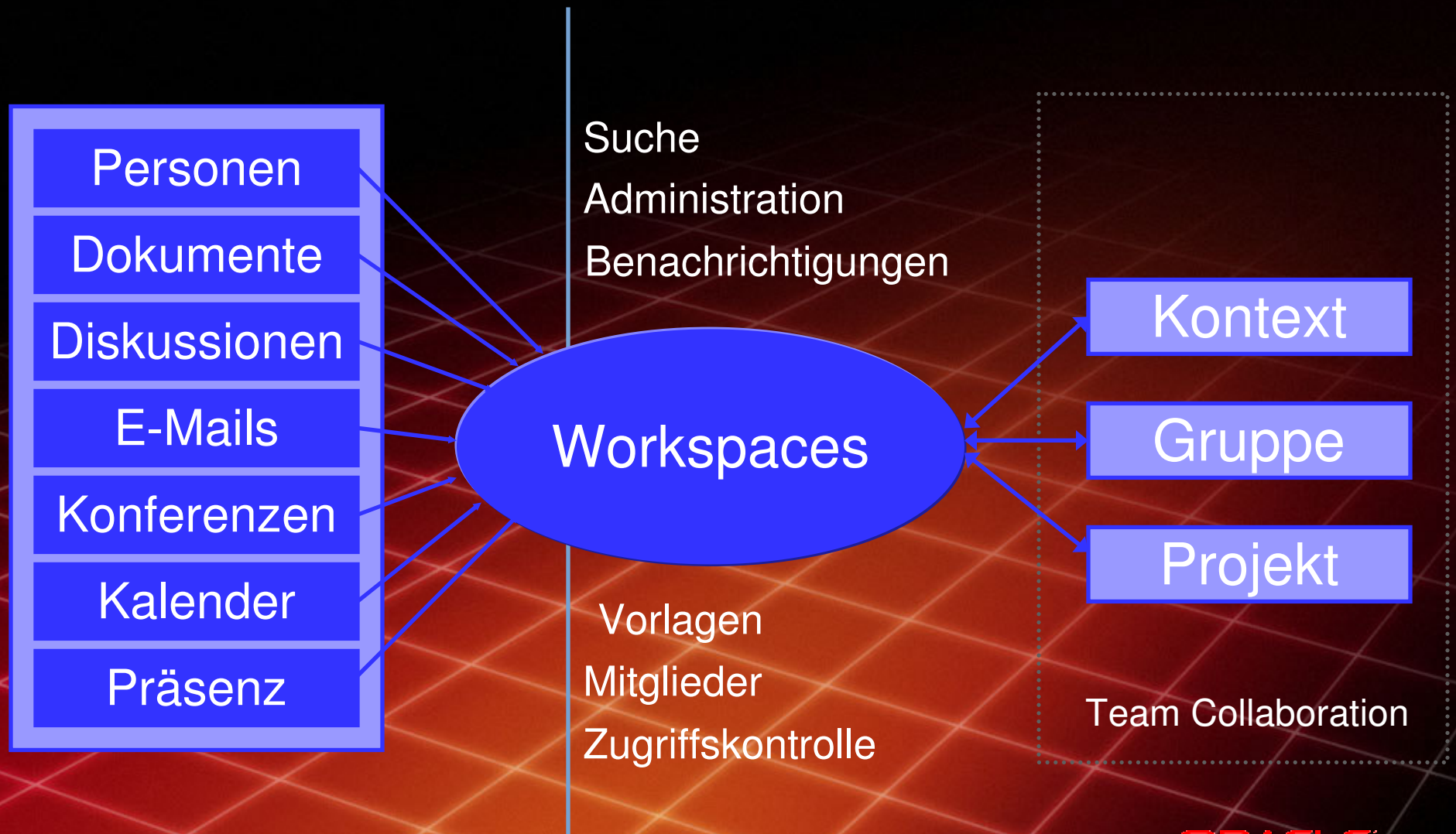
- Wo ist die Agenda, das Protokoll und der Aktionsplan für diese Besprechung?
- Können wir über das Projekt sprechen?
- Wo sind die Projektunterlagen?
- Wie lautet der Status der vereinbarten Aktionen?
- Bitte korrigieren Sie folgende Dokumente und geben Feedback!

Collaborative Workspaces

Oracle Collaborative Workspaces vereinigen die Werkzeuge und Prozesse, die Wissensarbeiter benötigen um im Team zu kommunizieren, zusammenzuarbeiten und Ihr Wissen zu verwalten:

- Kommunikation
- Zusammenarbeit
- Entscheidungsunterstützung
- Content Management
- Zugriff und Veröffentlichung
- Feedback

Collaborative Workspaces



ORACLE

Arbeitsbereiche - Überblick

Übersicht - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail Stop Taskbar Help

ORACLE Collaboration Suite Workspaces [Zurück zum Portal](#) [Voreinstellungen](#) [Abmelden](#) [Hilfe](#)

Meine Arbeitsbereiche

Sie sind angemeldet als: nina.blos. Ihre Rolle ist

Eppendorf Nikolausfeier

Suchen
 Alles

- **Übersicht**
- [Bibliothek](#)
- [Besprechungen](#)
- [Aufgaben](#)
- [Ankündigungen](#)
- [Diskussionen](#)
- [Posteingang](#)
- [Ansichten](#)
- ▼ [Mitglieder](#)
 - nina.blos
 - Diana
 - demo1
 - ulf.laemmerhirt

Meine Arbeitsbereiche > Eppendorf Nikolausfeier >

Übersicht

Bibliotheksaktivität

Name	Übergeordneter Ordner	Zuletzt geändert am	Zuletzt geändert von
Einladungsvorschlag	Bibliothek/Trash/test	07.12.2005 15:16	nina.blos
receipt.pdf	Bibliothek/Einladungsschreiben	06.12.2005 16:16	nina.blos
Einladungsvorschlag	Bibliothek/Einladungsschreiben	06.12.2005 10:31	nina.blos

Diskussionsaktivität

Name	Forum	Zuletzt geändert am	Zuletzt geändert von
Re: Nikolausfeier	Feiern	06.12.2005 16:26	nina.blos

Posteingangsaktivität

Name	Zuletzt geändert am	Zuletzt geändert von
Agenda	06.12.2005 10:37	nina.blos

Ankündigungen

- [Aufräumdienst](#)
- [Nikolausfeier](#)

Meine ausstehenden Aufgaben

- [06.12.2005, nina.blos](#)
[Essen](#)

Meine in Kürze stattfindenden Bsp

- [09.12.2005 14:00, Hannover](#)
[Nachbesprechung der Feier](#)

Meine Arbeitsbereiche | [Zurück zum Portal](#) | [Voreinstellungen](#) | [Abmelden](#) | [Hilfe](#)

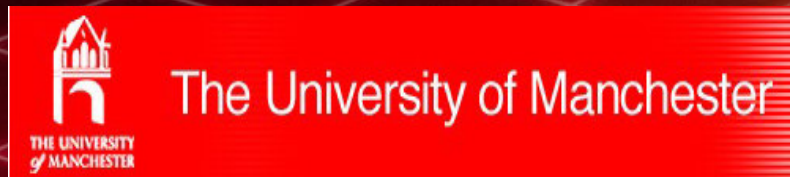
Copyright © 2005, Oracle. All rights reserved. Alle Rechte vorbehalten.
 10.1.2.0.0 (051019.1244)

Trusted sites

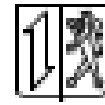
Vorteile für Ihre Anwender

- Verwalten und Verteilen von Informationen innerhalb einer gesicherten Umgebung
- Managen von Besprechungsunterlagen und Verteilung von Aufgaben
- Abgleich der Terminpläne mit dem Kalender
- Abgleich der Aktivitäten mit den bisherigen Aufgaben
- Echtzeit-Kollaboration durch Web Conferencing und Instant Messaging

Ausgewählte Referenzen



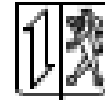
ORACLE



Aktuelle IT Infrastruktur

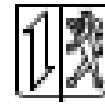
- Client
 - 3500 PCs
 - Windows 2000
 - Office 2003
- Server
 - Windows NT 4.0 / Windows 2000
 - Solaris
 - Reliant Unix
 - Strategisch: Linux (Suse, Red Hat)





Aktuelle IT Infrastruktur

- Kommunikation
 - Exchange Server 5.5
- Netzwerk
 - Geswitches Netz
 - Cisco
 - 4500 aktive Knoten im Netzwerk



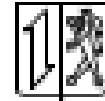
Gründe für die Migration (1)

- Status Quo
 - 5 Exchange Server 5.5
 - 120 GB Kommunikationsdaten

Microsoft -> Support Ende Exchange Server 5.5 am
31.12.2004

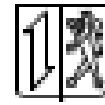
Problem:

Nachfolgeprodukt Exchange Server 2000/3 nur in einer
Active Directory (ADS) Umgebung einsetzbar.



Gründe für die Migration (2)

- Entscheidung gegen ADS
- Gründe
 - Abhängigkeit Microsoft
 - Kein offener Standard
 - Migrationskosten
- Projektziel: Einsatz einer Kommunikationslösung, die auf offenen Standards basiert. (s. auch Migrationsempfehlungen Bundes-innenministerium)



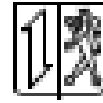
Auswahlkriterien

Priorität 1

- Outlook 2000/3 Mailclient
- Automatische Migration der Exchange Server Daten
- Blackberry

Priorität 2

- Offener Mailstandard IMAP/ SMTP
- Offener Kalenderstandard VCAL
- Palm- und Pocket-PC Sync
- Investitionssicherheit
- Referenzen



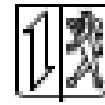
Alternativen

- Samsung Contact
- Novell Groupwise for Linux
- SUSE Open Exchange Server
- Oracle Collaboration Suite



MOVE ON TO SUPERIOR MESSAGING SOFTWARE






Entscheidung für Oracle Collaboration Suite

- Gründe
 - Erfüllung aller Kriterien (Insbesondere Outlook Connector)
 - Integration in Intranet- und Internetportal möglich
 - Workflowintegration
 - Preis-/Leistungsverhältnis
 - Weltweite Referenzen
 - Im Softwarebereich Nummer 2 weltweit

Preise einzelne Komponenten/Suite

		Collaboration Programm User License	SW Updates & Product Support
<ul style="list-style-type: none"> • Real-Time Collaboration • Unified Messaging • Content Services 	perpetual	38	9,57
	1-Jahr	9	9,57
Ganze 	perpetual	51	12,78
	1-Jahr	13	12,78
Recordsmanagement- Option	Perpetual	85	21,26
	1-Jahr	21	21,26

Preise in Euro, Stand 1.12.2005

ORACLE

Wollen Sie ...

- Gesteigerte Effizienz in Ihrer Verwaltung
- Verbesserten Bürgerservice
- Reduzierte Kosten
- Vermindertes Risiko

... dann lassen Sie uns gemeinsam handeln

- für Ihren persönlichen Erfolg
- für Ihre Verwaltung und Ihre Bürger
- für unser Land

Wir sind Deutschland

THE **INFORMATION** COMPANY

ORACLE[®]
COLLABORATION SUITE **10^g**

Packen Sie es an!

ORACLE

ORACLE®

Weitere Informaionen zur Oracle Collaboration Suite finden Sie unter:

<http://www.oracle.com/technology/products/cs/index.html>

ORACLE