



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## *E-Government Days 2006*

**Best Practice:**

**Kindergartenanmeldung online  
in der Samtgemeinde Schladen**



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

Was erwartet Sie in den kommenden 30 Minuten

- Fünf Meilensteine zum erfolgreichen E-Government
  - Wie läuft ein eGovernmentprojekt ab?
  - Praxiserfahrungen am Beispiel der Samtgemeinde Schladen
- Online-Demonstration „Kindergartenanmeldung“
- Ausblick: Was ist noch zu tun?



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## ***Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen***

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

• Fünf Meilensteine bis zum erfolgreichen E-Government in Ihrem Hause:

- 1. Kick-Off-Workshop / Projektinitialisierung**
- 2. Analyse / Aufarbeitung der gesammelten Daten**
- 3. Detaillierte Aufnahme priorisierter Verwaltungsprozesse**
- 4. Konzeption von Transfer- und Soll-Prozessen**
- 5. Umsetzung und Integration**



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

### **1. Kick-Off-Workshop**

- Teilnehmer sind die Mitarbeiter aller Fachbereiche
- Einführung in das Thema „**eGovernment und Prozessanalyse**“
- Gemeinsame **Erarbeitung und Abbildung der Ist-Verwaltungsprozesse** und deren Kennzahlen (Frequenz, Verantwortlichkeit, Beteiligte Ämter usw.)
- Fragebögen „**SWOT-Analyse**“ und „**eGovernment-Readiness**“



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **Eckdaten über die Prozessanalyse bei der Samtgemeinde Schladen**

- **Bild vom Workshop!**





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

### **2. Interne Analyse und Aufarbeitung der gesammelten Daten:**

- **Kategorisierung und Priorisierung** der aufgenommenen Prozesse
- **Analyse** der Softwarelandschaft und Abstimmung der darauf einsetzbaren Lösungen und Anwendungen; Definition von Schnittstellen
- Erarbeitung von **Handlungsempfehlungen** anhand der Prozessbeschreibungen und den Ergebnissen der „SWOT-Analyse“ und „eGovernment Readiness“



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **Eckdaten über die Prozessanalyse bei der Samtgemeinde Schladen**

- Es wurden drei Fachbereiche, sowie der Bauhof analysiert
- 11 Teilnehmer beim ersten Workshop
- 68 Prozesse aufgenommen
- durchschnittliche Frequenz der in Frage kommenden Prozesse: 300 mal pro Jahr
- 35% der Prozesse haben einen hohen Nutzen und können relativ leicht für das Internet nutzbar gemacht werden

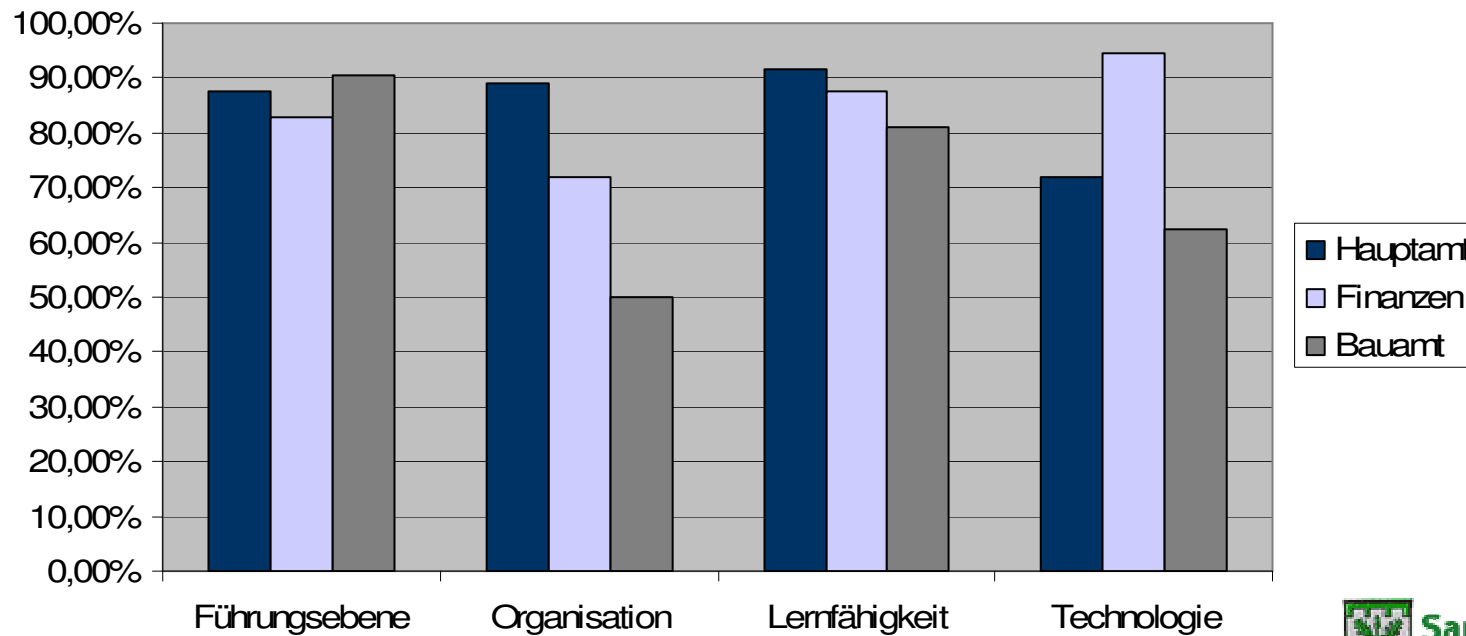




Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **E-Government Readiness nach Bereichen in der Übersicht:**





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **Prozesse, die für eine schnelle und effektive Umsetzung in Frage kommen:**

|      |  |             |                  |
|------|--|-------------|------------------|
| 1.1  | Verwaltung der Dorfgemeinschaftshäuser                           | Bauamt      | Fr. Richter      |
| 1.5  | Vergabe Bierzeltgarnituren und Lautsprecher                      | Bauamt      | Fr. Richter      |
| 3.1  | Verwaltung von Hundean- und abmeldung                            | Amt Finanz. | Hr. Karrenführer |
| 5.2  | Liquiditätsermittlung an die Kasse                               | Kasse       | Fr. Hattwig      |
| 6.1  | Bürgeranregung "Aktion sauberes Schladen"                        | Bauhof      | Hr. Petrick      |
| 7.4  | Nachrichtenaustausch mit anderen Behörden                        | Ordnungsamt | Fr. Herrmann     |
| 7.7  | Wahlscheinanträge  | Ordnungsamt | Fr. Herrmann     |
| 7.10 | Verlustanzeigen Dokument   | Ordnungsamt | Fr. Herrmann     |
| 9.1  | Verwaltung An- und Abmeldung zum Kindergarten                    | Hauptamt    | Fr. Reiner       |
| 9.2  | Verwaltung An- und Abmeldung zur Busbeförderung                  | Hauptamt    | Fr. Reiner       |
| 9.4  | Meldung an das Gesundheitsamt von KiTa (ansteckende Krankheiten) | Hauptamt    | Fr. Reiner       |
| 10.1 | Urlaubs-, Dienstreiseanträge und Reisekostenabrechnung           | Hauptamt    | Fr. Wessely      |
| 10.2 | Antrag vorübergehende Gaststättenerlaubnis                       | Hauptamt    | Fr. Wessely      |
| 10.4 | Anträge auf Plakatierung   | Hauptamt    | Fr. Wessely      |
| 10.8 | Meldung Rattenbefall   | Hauptamt    | Fr. Wessely      |





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **Übersicht über Prozesse, welche leicht umgesetzt werden können**

- 22 Prozesse kommen in Betracht im Rahmen einer ersten Umsetzung „online-fähig“ gemacht zu werden
- Alle Ämter sind beteiligt
- Durchschnittliche Nutzungsfrequenz der Prozesse: 176 mal pro Jahr





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

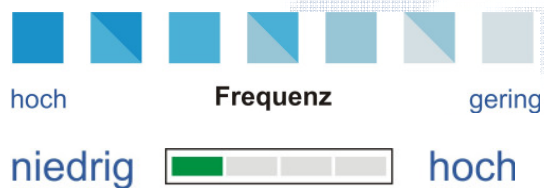
### **Einsatz der digitalen Signatur**

- es wurden 13 Prozesse identifiziert, für deren Umsetzung die digitale Signatur erforderlich ist
- diese Prozesse haben einen hohen Nutzen für Verwaltung
- Diese Prozesse haben eine durchschnittliche Frequenz von 500 Anfragen pro Jahr
- Erforderlich ist eine (hohe) Verbreitung der Signaturkarten beim Bürger
- Einsatzmöglichkeiten ergeben sich hauptsächlich im Meldewesen und bei der Gewerbean- und abmeldung

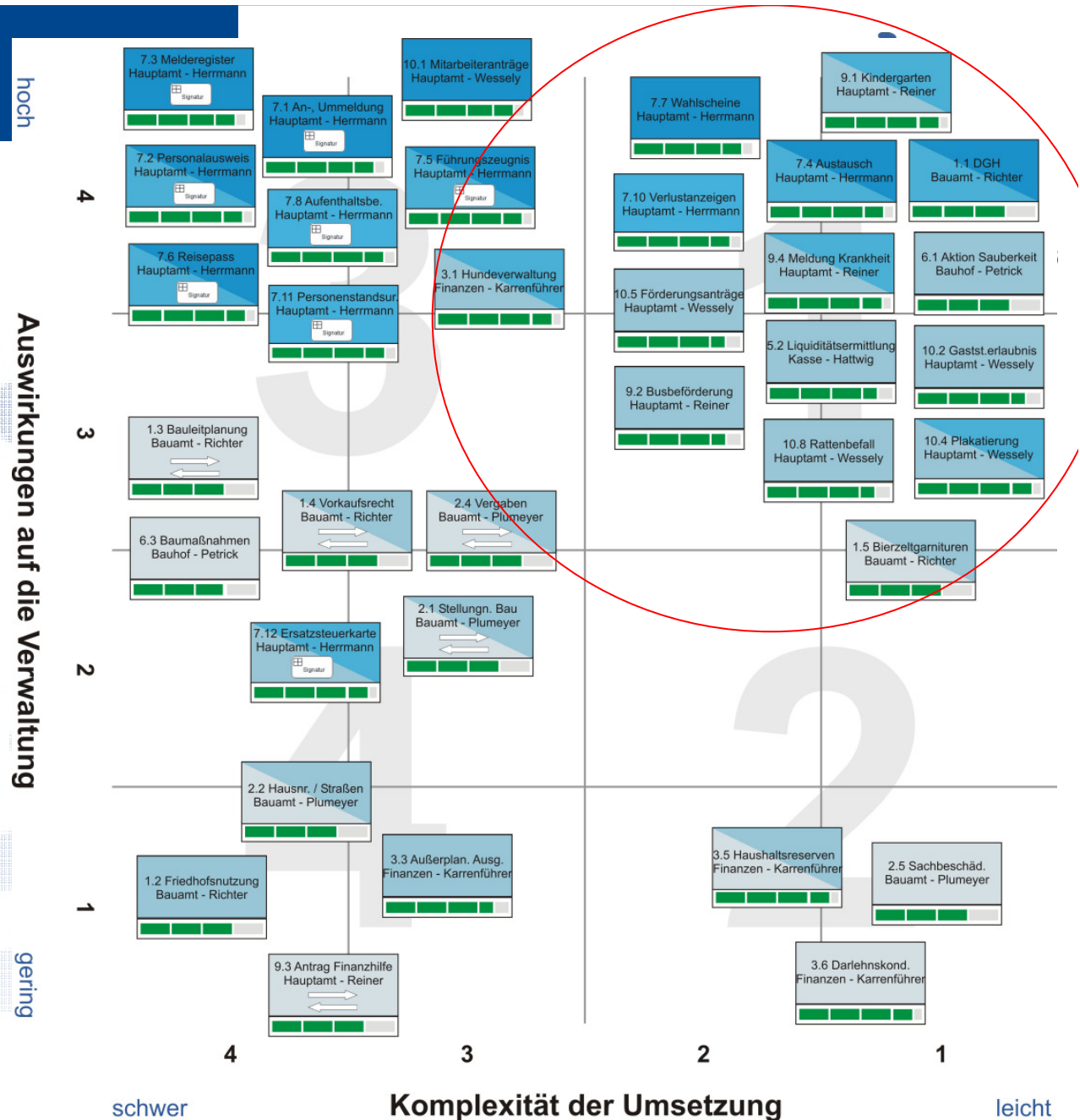


# Prioritätenmatrix

Alle in Frage kommenden Prozesse



## E-Government Readiness





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

- 22 Prozesse kamen in Betracht, im Rahmen einer ersten Umsetzung „online-fähig“ gemacht zu werden
- Alle Ämter sind bei der detaillierten Prozessaufnahme beteiligt
- Durchschnittliche Nutzungsfrequenz der Prozesse: 176 mal pro Jahr
- Auswahl des Prozesses Kindergarten (An- und Abmeldung, sowie An- und Abmeldung zur Busbeförderung) als Pilotprozess
- Frequenz des Prozesses: 250 mal im Jahr





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

### **3. Zweiter Workshop - Detaillierte Aufnahme priorisierter Prozesse:**

- Teilnehmer nur noch die Mitarbeiter mit Beteiligung an **Prozessen mit hoher eGovernment-Relevanz**
- Präsentation der bis dato **ermittelten Ergebnisse** und Abstimmung der **weiteren Vorgehensweise**
- Detaillierte Erarbeitung der Ist-Verwaltungsabläufe als „**Ereignisgesteuerte Prozessketten**“ (EPK)
- Erarbeitung eines „**Fahrplans**“ zur **Umsetzung** der Prozesse



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

- Die Ist-Prozesse der relevanten Verwaltungsabläufe „Kindergarten“
  - [Ist-Prozess Kindergartenanmeldung](#)
  - [Ist-Prozess Kindergartenabmeldung](#)
  - [Ist-Prozess An- und Abmeldung zur Busbeförderung](#)





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

### **4. Konzeption von Transfer- und Soll-Prozessen:**

- aufbauend auf den **Ergebnissen des ersten und zweiten Workshops**
- Abbildung als **EPKs** in enger Abstimmung mit den Prozessverantwortlichen
- Beachtung und Rücksichtnahme auf **vorhandene Infrastruktur** und **behördenspezifische Vorgehensweisen**



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

- Die Transfer- und Soll-Prozesse der relevanten Verwaltungsabläufe „Kindergarten“
  - [Transfer-Prozess Kindergartenanmeldung](#)
  - [Soll-Prozess Kindergartenanmeldung](#)
  - [Transfer-Prozess Kindergartenabmeldung](#)
  - [Soll-Prozess Kindergartenabmeldung](#)
  - [Transfer-Prozess An- und Abmeldung zur Busbeförderung](#)
  - [Soll-Prozess An- und Abmeldung zur Busbeförderung](#)





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

### **5. Umsetzung und Integration**

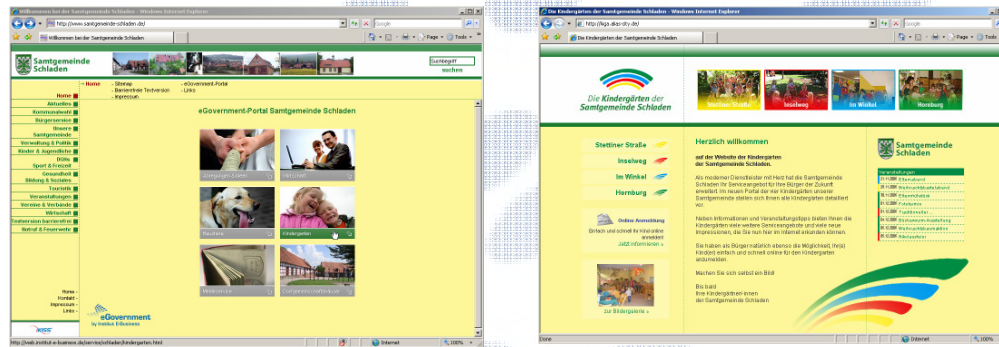
- Umsetzung anhand der **definierten Sollprozesse**
- **Erstellung und Optimierung der Formulare** für das Internet (PDF, HTML)
- Integration der Soll-Prozesse als **Workflows für den BOL-Formularserver** und Erstellung der Schnittstellen zu anderen Anwendungen
- **Integration der neuen Anwendung** in den bestehenden Webauftritt als „E-Government-Portal“
- **Marketing** zur Steigerung der Akzeptanz beim Bürger



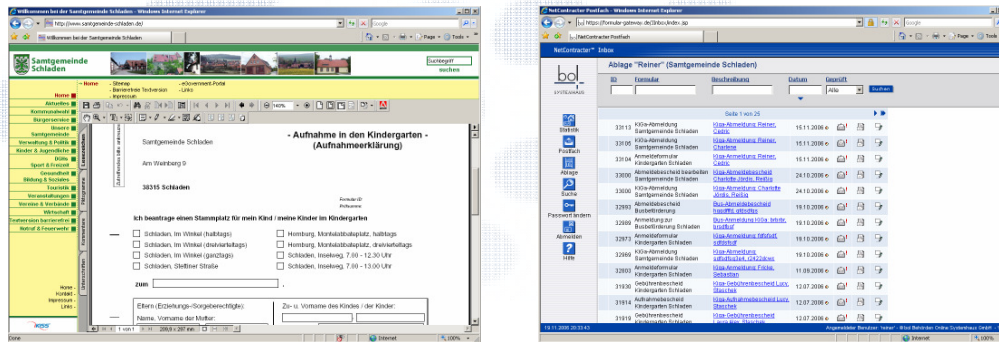
# Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## „Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“



### Start der Online-Demonstration





## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Windows Internet Explorer

http://www.samtgemeinde-schladen.de/

Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen

Suchbegriff  
suchen

Samtgemeinde Schladen

Home - Sitemap - eGovernment-Portal  
- Barrierefreie Textversion - Links  
- Impressum

Home

Aktuelles

Kommunalwahl

Bürgerservice

Unsere Samtgemeinde

Verwaltung & Politik

Kinder & Jugendliche

DGHs

Sport & Freizeit

Gesundheit

Bildung & Soziales

Touristik

Veranstaltungen

Vereine & Verbände

Wirtschaft

Textversion barrierefrei

Notruf & Feuerwehr

Home - Kontakt - Impressum - Links -

eGovernment by Institut: E-Business

IKISS

eGovernment-Portal Samtgemeinde Schladen

Anregungen & Ideen

Wirtschaft

Haustiere

Kindergarten

Meldeservice

Dortgemeinschaftshäuser

Internet 100%





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Windows Internet Explorer

http://www.samtgemeinde-schladen.de/

Suchbegriff  
suchen

Home - Sitemap - eGovernment-Portal  
- Barrierefreie Textversion - Links  
- Impressum

**Unsere eGovernment-Leistungen rund um den Kindergarten**

Willkommen beim Formularenservice der Samtgemeinde Schladen. Hier stehen für Sie Formulare bereit, die Sie sich herunterladen, ausdrucken und der zuständigen Dienststelle per Post zuschicken oder persönlich dort abgeben können.

**Datenschutzhinweis:**  
Das Ausfüllen der Formulare ist eine reine Texteingabe; außerhalb des Dokumentes werden keine persönliche Daten auf Ihrem System gespeichert.

Die weitere Bearbeitung der Daten unterscheidet sich nicht von dem traditionellen Ausfüllen und Abgeben der Formulare im Amt, mit dem einzigen Unterschied, dass die Inhalte über eine gesicherte Internetverbindung an die zuständige Behörde übermittelt werden.

Bitte beachten Sie eventuelle weitere Datenschutzhinweise auf den Formularen.

**Folgende Formulare stehen zur Zeit zur Verfügung:**  
(Das Angebot wird erweitert)

- Anmeldung Kindergarten [PDF: 79 kB]
- Abmeldung Kindergarten [PDF: 73 kB]

**Bedienungshinweise:**

- Die Formulare liegen im PDF-Format vor. Dieses Format kann nur mit dem Adobe Acrobat Reader, der kostenlos erhältlich ist, gelesen und bearbeitet werden. [Download Acrobat Reader](#)
- Um ein Formular direkt auf Ihrem PC zu speichern, klicken Sie den entsprechenden Link mit der rechten Maustaste an und wählen "speichern unter".
- Einige PDF-Formulare können direkt am Bildschirm ausgefüllt werden.
- Die Eingabefelder können entweder durch einen Mausklick oder mit der Tabulatortaste aktiviert werden. Felder zum Ankreuzen werden durch einen Mausklick markiert.
- Die meisten Formulare müssen nach dem





## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

The screenshot shows a web browser window titled "Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Windows Internet Explorer". The address bar shows "http://www.samtgemeinde-schladen.de/". The page header includes the logo of Samtgemeinde Schladen and a search bar with the text "Suchbegriff" and "suchen". A navigation menu on the left lists various services such as "Aktuelles", "Kommunalwahl", "Bürgerservice", "Unsere Samtgemeinde", "Verwaltung & Politik", "Kinder & Jugendliche", "DGHS", "Sport & Freizeit", "Gesundheit", "Bildung & Soziales", "Touristik", "Veranstaltungen", "Vereine & Verbände", "Wirtschaft", "Textversion barrierefrei", and "Notruf & Feuerwehr". The main content area is titled "- Aufnahme in den Kindergarten - (Aufnahmeerklärung)" and contains the following text: "Samtgemeinde Schladen", "Am Weinberg 9", "38315 Schladen". Below this, it says "Formular ID:" and "Prüfsumme:". The main heading is "Ich beantrage einen Stammpplatz für mein Kind / meine Kinder im Kindergarten". There are two columns of checkboxes for different kindergarten options: "Schladen, Im Winkel (halbtags)", "Schladen, Im Winkel (dreivierteltags)", "Schladen, Im Winkel (ganztags)", "Hornburg, Montelabbateplatz, halbtags", "Hornburg, Montelabbateplatz, dreivierteltags", and "Schladen, Inselweg, 7.00 - 12.30 Uhr". A vertical sidebar on the left contains the text "Lesezeichen", "Piktogramme", "Kommentare", "Unterschriften", and "Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ausfüllen!". The browser status bar at the bottom shows "Done" and "Internet".





## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Windows Internet Explorer

http://www.samtgemeinde-schladen.de/

Suchbegriff

Samtgemeinde Schladen

Home - Sitemap - eGovernment-Portal  
- Barrierefreie Textversion - Links  
- Impressum

Aktuelles  
Kommunalwahl  
Bürgerservice  
Unsere Samtgemeinde  
Verwaltung & Politik  
Kinder & Jugendliche  
DGHS  
Sport & Freizeit  
Gesundheit  
Bildung & Soziales  
Touristik  
Veranstaltungen  
Vereine & Verbände  
Wirtschaft  
Textversion barrierefrei  
Notruf & Feuerwehr

Lesezeichen

Formularname\_001  
Stand:05/04/2006

Name, Vorname der Mutter:    
geboren am:

Beruf:

Name, Vorname des Vaters:    
geboren am:

Beruf:

Straße:  Nr.:

Postleitzahl  Wohnort

eMail:

Telefonnummer  /

ggf. f. Notfall:  /

Freiwillige Angaben:  
Hausarzt:   
Krankenkasse:

Geschwister:  
 geb. am:   
 geb. am:

Hat das Kind eine Allergie, sonstige zu beachtende Krankheit, Behinderung oder erhält es eine Frühförderung; wenn ja, welche?

Mir ist bekannt, dass ich im Falle der Erkrankung meines o.a. Kindes an einer ansteckenden Krankheit im Sinne des Bundessteuergesetzes dies sofort der Kindergartenleitung melden muss. Während der Zeit der Erkrankung darf mein Kind den Kindergarten nicht besuchen. Ich werde darauf hingewiesen, dass durch Verstoß gegen diese Vorschrift evtl. Schadenersatzansprüche gegen mich erhoben werden können.

Seite 1 von 1





## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

Willkommen bei der Samtgemeinde Schladen - Windows Internet Explorer

http://www.samtgemeinde-schladen.de/

Suchbegriff  
suchen

Home

- Sitemap
- eGovernment-Portal
- Barrierefreie Textversion
- Links
- Impressum

Home

Aktuelles

Kommunalwahl

Bürgerservice

Unsere Samtgemeinde

Verwaltung & Politik

Kinder & Jugendliche

DGHs

Sport & Freizeit

Gesundheit

Bildung & Soziales

Touristik

Veranstaltungen

Vereine & Verbände

Wirtschaft

Textversion barrierefrei

Notruf & Feuerwehr

Home -  
Kontakt -  
Impressum -  
Links -

IKISS

Done

Internet 100%

### Samtgemeinde Formular an Samtgemeinde Schladen schicken

#### 1. Schritt: "Formularansicht"

Das Formular ist vollständig ausgefüllt. Benutzen Sie zur abschließenden Kontrolle **und** zum Drucken die Schaltfläche "Formularansicht".

Dieses Formular **müssen** Sie dann unterschreiben und bei der Gemeindeverwaltung abgeben bzw. per Post schicken.

**Formularansicht**

#### 2. Schritt: "Formular abschicken"

**Erst durch das Drucken der Schaltfläche "Formular abschicken" werden Ihre Daten vorab über eine sichere Verbindung übertragen.**

Das Formular wurde erst dann erfolgreich an die Samtgemeinde übertragen, wenn Sie eine Empfangsbestätigung bekommen.

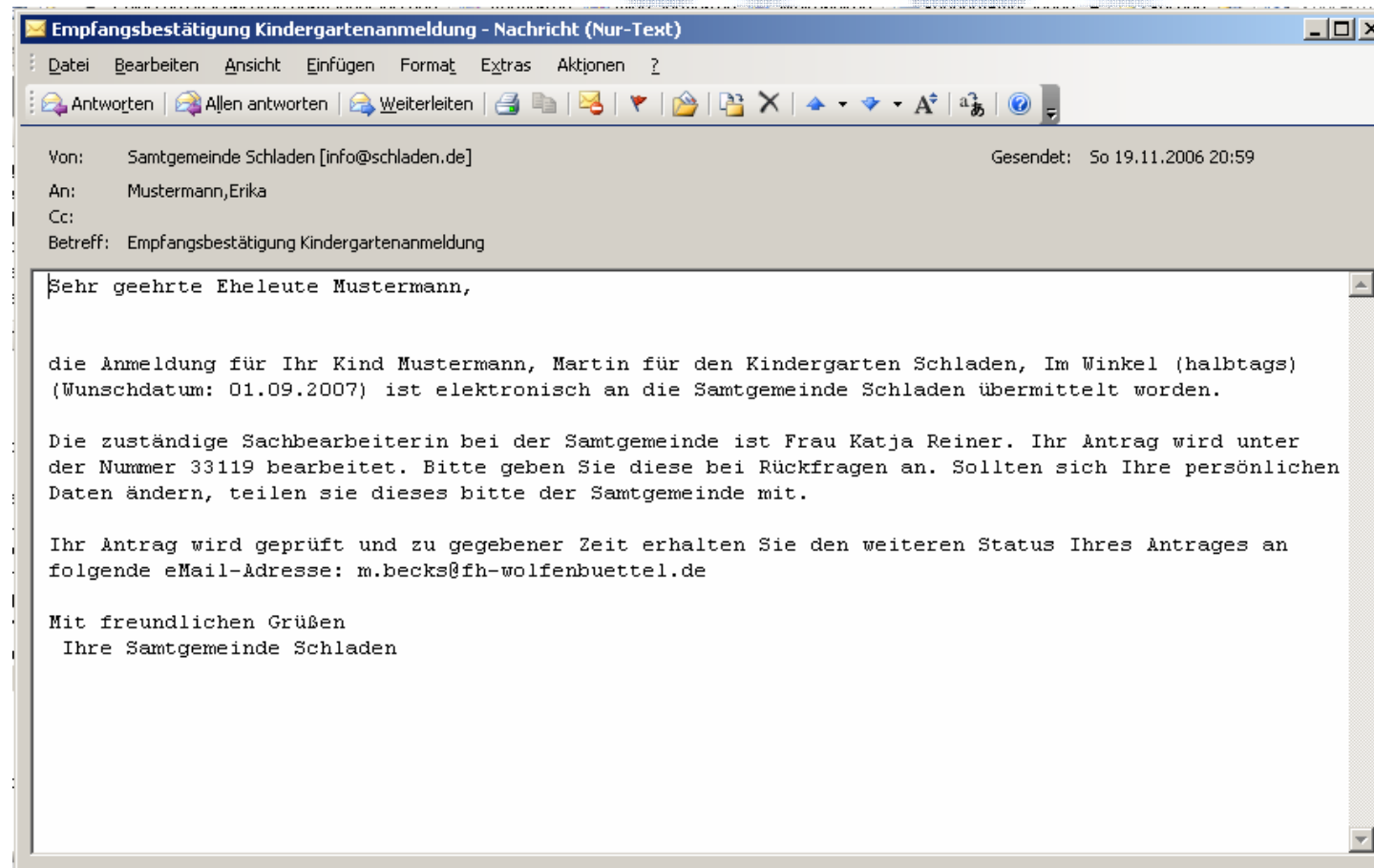
**Formular abschicken**





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

NetContractor™ Postfach - Windows Internet Explorer

bol | NetContractor Postfach

NetContractor™ Inbox

Postfach "Reiner" (Samtgemeinde Schladen)

| ID    | Formular   | Beschreibung  | Datum      | Geprüft |
|-------|--|---|------------|---------|
| 33119 | Anmeldeformular Kindergarten Schladen            | <a href="#">Kiga-Anmeldung; Mustermann, Martin</a>      | 19.11.2006 |         |
| 33113 | Abmeldebescheid bearbeiten Samtgemeinde Schladen | <a href="#">Kiga-Abmeldebescheid Reiner, Cedric</a>     | 16.11.2006 |         |
| 33105 | Abmeldebescheid bearbeiten Samtgemeinde Schladen | <a href="#">Kiga-Abmeldebescheid Reiner, Charlene</a>   | 15.11.2006 |         |
| 33104 | Aufnahmebescheid Kindergarten Schladen           | <a href="#">Kiga-Aufnahmebescheid Reiner, Cedric</a>    | 15.11.2006 |         |
| 32803 | Aufnahmebescheid Kindergarten Schladen           | <a href="#">Kiga-Aufnahmebescheid Fricke, Sebastian</a> | 18.09.2006 |         |

19.11.2006 21:00:16

Angemeldeter Benutzer: 'reiner' - © bol Behörden Online Systemhaus GmbH - V 1.9





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen

NetContracter™ Postfach - Windows Internet Explorer  
https://formular-gateway.de/Inbox/index.jsp

NetContracter™ Inbox

bol SYSTEMHAUS

Postfach  
Ablegen  
Neue Notiz  
Protokoll  
Weiterverarbeiten  
XML  
Löschen  
Hilfe  
Hashcode:  
Prüfen

Lesezeichen  
Piktogramme  
Kommentare  
Unterschriften

Samtgemeinde Schladen  
- Aufnahme in den Kindergarten -  
(Aufnahmeerklärung)

Am Weinberg 9  
38315 Schladen

Formular-ID: 32719  
Füllstatus

Ich beantrage einen Stammplatz für mein Kind / meine Kinder im Kindergarten

Schladen, Im Winkel (halbtags)      Hornburg, Monteballeplatz, halbtags  
Schladen, Im Winkel (dreivierteltags)      Hornburg, Monteballeplatz, dreivierteltags  
Schladen, Im Winkel (ganztags)      Schladen, Inselweg, 7.00 - 12.30 Uhr  
Schladen, Stettiner Straße      Schladen, Inselweg, 7.00 - 13.00 Uhr

zum 01.09.2007

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Eltern (Erziehungs-/Sorgeberechtigte):                               |   | Zu u. Vorname des Kindes / der Kinder:  |  |
| Name, Vorname der Mutter:  | Muttermann: <input type="text"/> <input type="text"/> | Name, Vorname des Kindes / der Kinder:  |  |
| Muttermann: <input type="text"/> <input type="text"/>                | geboren am: <input type="text"/> <input type="text"/> | geboren am: <input type="text"/> <input type="text"/>   |  |
| Beruf: <input type="text"/> <input type="text"/>                     |   | geboren am: <input type="text"/> <input type="text"/>   |  |
| Name, Vorname des Vaters:  | Vatermann: <input type="text"/> <input type="text"/>  | Geschwister:  |  |
| Vatermann: <input type="text"/> <input type="text"/>                 | Beruf: <input type="text"/> <input type="text"/>      | Mariusch: <input type="text"/> geb. am: <input type="text"/> <input type="text"/>   |  |
| Beruf: <input type="text"/> <input type="text"/>                     |   | geb. am: <input type="text"/> <input type="text"/>  |  |
| Strasse: <input type="text"/> Nr.: <input type="text"/>              |   | <input type="checkbox"/> Hat das Kind eine Allergie, sonstige zu beachtende Krankheit, Behandlung oder erhält es eine Frühförderung, wenn ja, welche? |  |
| Postleitzahl: <input type="text"/> Wohnort: <input type="text"/>     |   | Hausstauballergie: <input type="text"/>   |  |
| 53333 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |   |   |  |
| eMail: <input type="text"/> <input type="text"/>                     |   |   |  |
| Telefonnummer: <input type="text"/> / <input type="text"/>           |   |   |  |
| ggf. f. Notfall: <input type="text"/> / <input type="text"/>         |   |   |  |
| Freiwillige Angaben:   |   |   |  |
| Hausarzt: <input type="text"/> <input type="text"/>                  |   |   |  |
| Krankenkasse: <input type="text"/> <input type="text"/>              |   |   |  |

19.11.2006 21:00:16  
Angemeldeter Benutzer: 'reiner' - © bol Behörden Online Systemhaus GmbH - V 1.9





Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

Vorteile unserer Lösung:

- Zentrale Datenhaltung auf dem Server (leichte Formularaktualisierung zentral in einem System)
- Leichte Erweiterbarkeit um neue Prozesse in der gleichen Arbeitsumgebung
- Schnittstellen zu anderen Applikationen und Generierung von z.B. Excel-Sheets
- Zugang über gesicherte Internetverbindungen (SSL) von überall (auch Heimarbeit möglich)
- Es werden nur Internetzugang, Browser und der Adobe Acrobat Reader zum Betrieb der Anwendung benötigt.



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

### **„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

- Eine Anwendung (Inbox) als zentrale Arbeitsoberfläche für den Mitarbeiter
- Klare Kennzeichnung der ausfüllbaren Elemente
- Übernahme aller Daten in jedem Prozessschritt durch XML-Einsatz
- Arbeitserleichterung durch z.B. automatische Generierung der Anschrift und der Anreden in den Formularen.
- Kompletter Wegfall papierbasierter Anträge: der Prozess kann durchgängig digital bearbeitet werden



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## ***Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen***

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

Was ist noch zu tun?

- Benachrichtigung der Kindergärten bei Aufnahme eines neuen Kindes
- Entwicklung eines XML-Standards für den Bereich Kindergärten
- Einbindung in adKomm (Ausbau des eGovernment-Portal zur Benutzergruppe)



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

## **Best Practice: Kindergartenanmeldung online in der SG Schladen**

**„Vom Verwaltungsvorgang zum medienbruchfreien eGovernment-Prozess“**

- Der Ansatz unserer Arbeit:

**➔ Direkte Einbeziehung des Auftraggebers in jeder Phase des Projekts**

- Entwicklung einer integrativen „Lösung nach Maß“ nur so möglich
- Aufwendiger Projektstart bis zur Erstellung des ersten Prozesses rechnet sich durch relativ einfache Bereitstellung der weiteren Prozesse
- Steigerung der Akzeptanz bei den Mitarbeitern -> Change Management



Institut für E-Business  
an der Fachhochschule  
Braunschweig/Wolfenbüttel

**Nehmen Sie die Zukunft in die Hand  
und starten Sie jetzt.**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**