

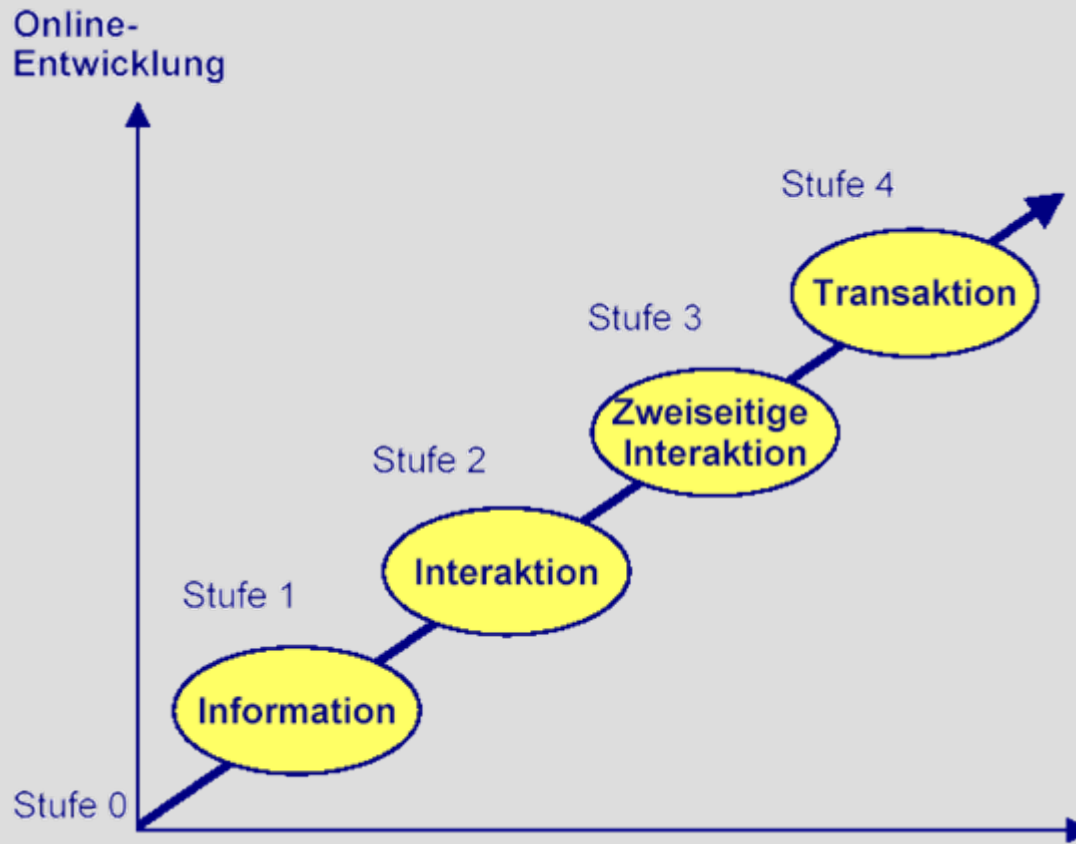
E-Government und elektronisches Antragswesen



Gabriele Konstanty

Vertriebsbeauftragte

eGovernment-Stufen



Stufe 0: 0-24%
Keine öffentlich zugängliche(n) Website(s) bzw. Website(s) erfüllt/erfüllen keine Kriterien Stufen 1 bis 4

Stufe 1: 25-49%
Information erforderlich zum Start des Verfahrens, um den Service auf der Website zu erhalten

Stufe 2: 50-74%
Interaktion: Downloadbares/ausdruckbares Formular

Stufe 3: 75-99%
Zweiseitige Interaktion: Elektronisches Formular zum Start des Verfahrens

Stufe 4: 100%
Transaktion: Vollständige elektronische Fallabwicklung (Entscheidung, Benachrichtigung, Bereitstellung, Bezahlung)

... von aussen

- Demographischer Wandel
- EU-Dienstleistungsrichtlinie
- Bürgerportale
- Neue Aufgabenfelder
- Datenaustausch

... von innen

- Wachsende Datenflut
Paradox: Infoüberflut & Infomangel
- Wachsende Anforderung an Mitarbeiter
- Heterogene Systemlandschaften mit unterschiedlichen Schnittstellen, GUI u. differierender Anwendungslogik
- Wenige Synergieeffekte durch medienbruchfreien Datenaustausch

Aufgaben aus Sicht des Verwaltungskunden

Sterbefall

Urkunden

Ich brauche
Informationen/
Formulare zu...



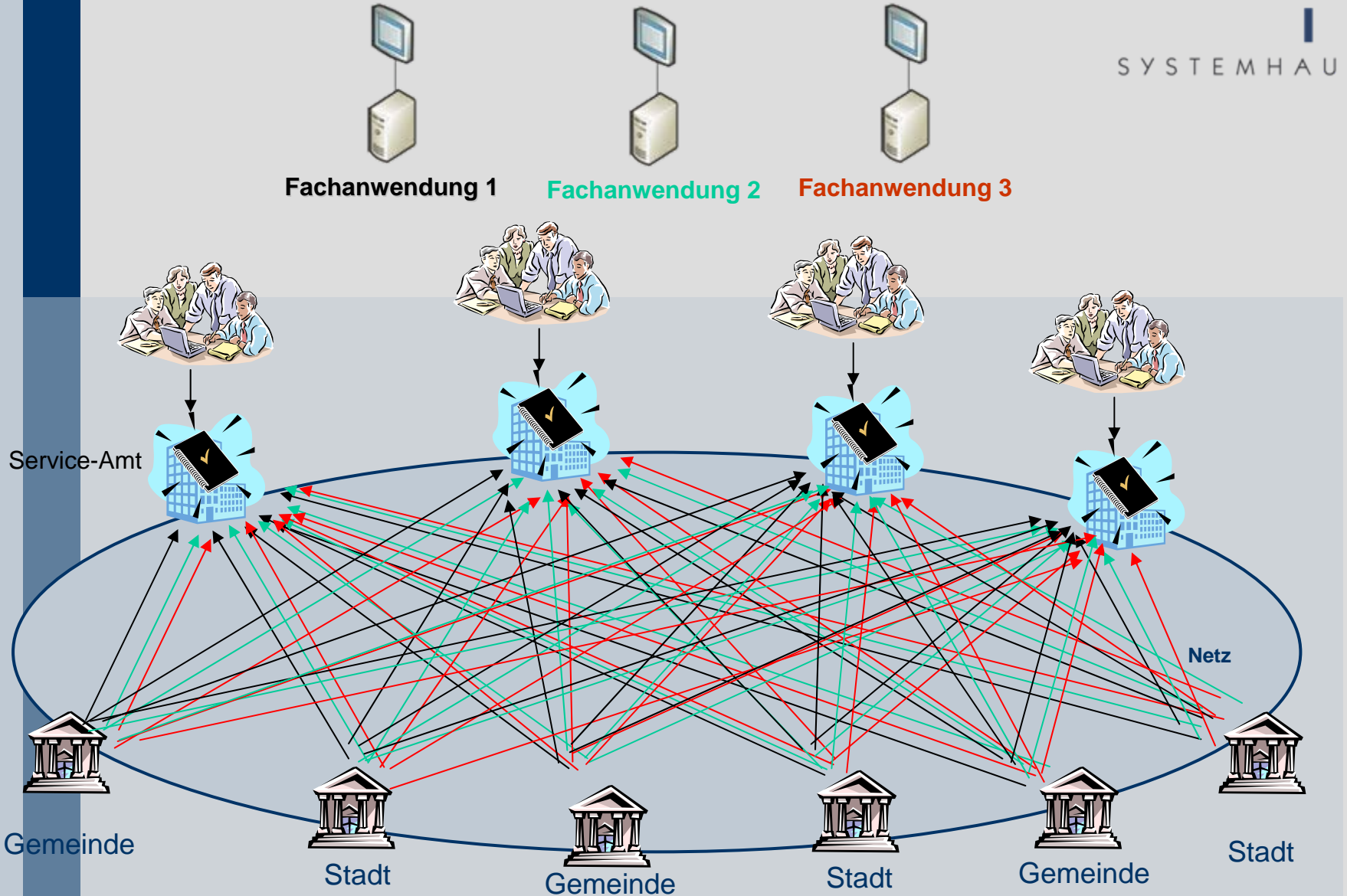
Unternehmens-
Gründung

Rund ums
Fahrzeug

Umzug

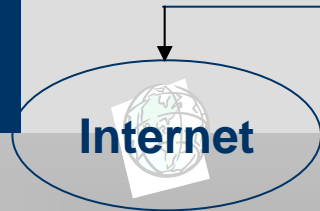
Heirat

Integrierte Kommunalverwaltung – WIE?



One-Stop-Government für alle Servicewege

Vorbereitung für EU-Dienstleistungsrichtlinie



Lebenslagen / Geschäftsvorfälle

Aufsplitten in die einzelnen Verwaltungsleistungen

Beispielsweise: Umzug innerhalb eines Landkreises

Beispielsweise: Wirtschaftsförderungsantrag

Geschäftsverteilungsplan (wer macht was ?)

Zuordnen der regional zuständigen Behörden

Elektronische Vorgangsbearbeitung

Steuerung der Datenverteilung und der Bescheidaufbereitung

Kommunales Netz



Gemeinde



Stadt



Gemeinde



Gemeinde

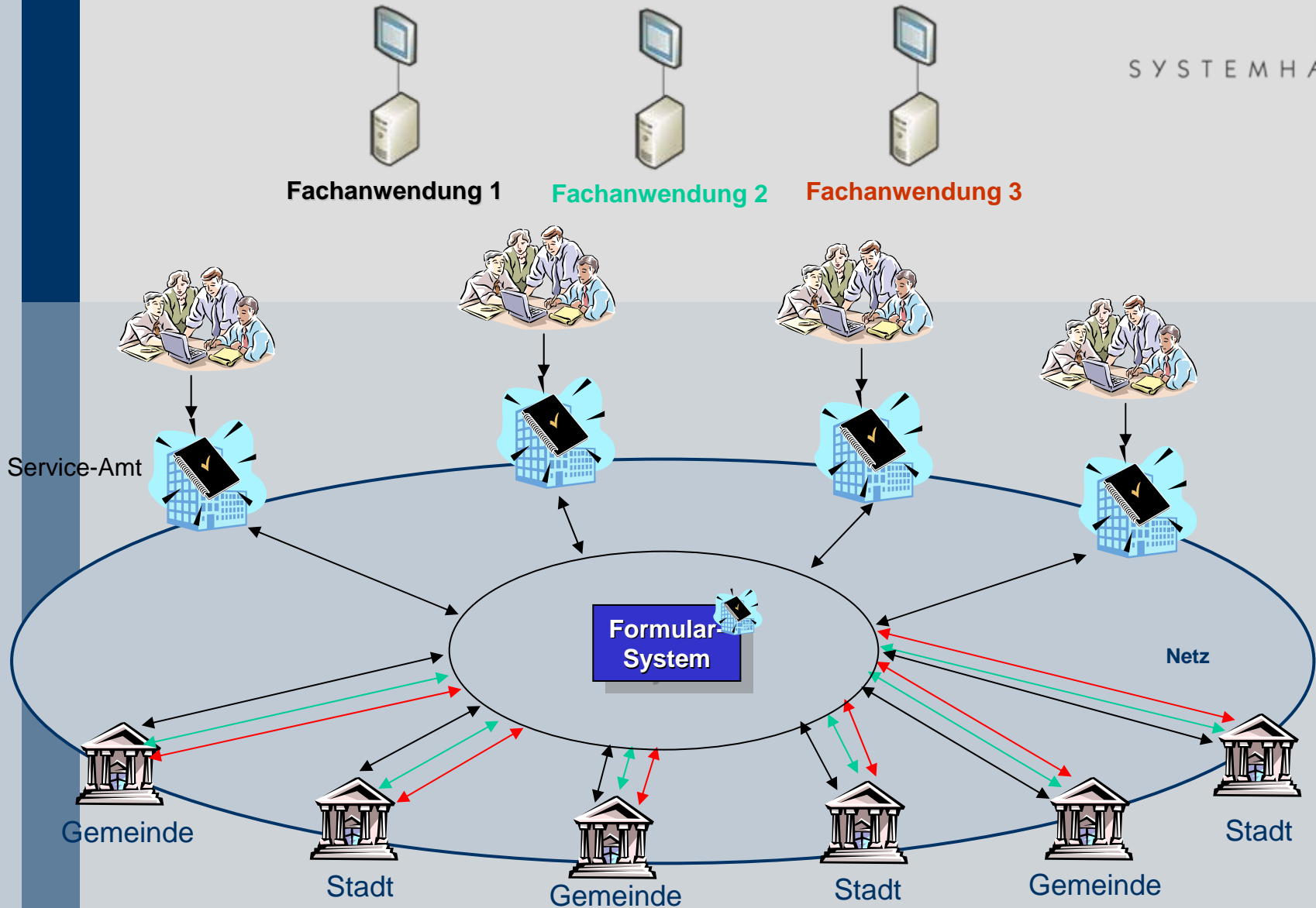


Gemeinde



Stadt

Homogenes und integrierte FMS als Lösung



Ganzheitliches System



... wir begleiten Sie!



gabriele.konstanty@bol-systemhaus.de