



# E-Government Bauhof



## Warum ein Bauhofprogramm?

Bisher war es so:

Herr Petrick! könnte mir der Bauhof einmal meine Tür richten

Herr Petrick! Am Weinberg ist eine Lampe kaputt

Herr Petrick! Die Toilettenspülung geht nicht

Herr Petrick! Dies und Das und Jenes



# Erste Überlegungen

Wie können wir das Problem in der Verwaltung lösen?

Wie können wir den Bürger mit einbeziehen?

Wie können wir gewährleisten, dass keine Aufträge „verloren gehen“?



# Das Institut für E-Business



Zusammen mit dem Institut für E-Business  
wird ein Konzept erarbeitet




# Das Ergebnis





# Die neue Internetpräsenz für die Bauhofaufträge


Adresse  [http://www.samtgemeinde-schladen.de/content/samtgemeinde/buergerservice/formularservice\\_\\_egovernment/bauhof](http://www.samtgemeinde-schladen.de/content/samtgemeinde/buergerservice/formularservice__egovernment/bauhof)  Wechseln zu [Links](#) >>


 Samtgemeinde Schladen

- Anregungen & Ideen ■
- Haustiere ■
- Meldeservice ■
- Wirtschaft ■
- Kindergarten ■
- Dorfgemeinschaftshäuser ■
- Bauhof ■**

Schnellnavigation 

Ihr Suchbegriff 

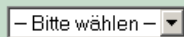
 Seite drucken >

 Sitemap >

powered by  
Institut für E-Business GmbH

## Bauhof

Meldung:

Anrede \* 

Name \*

Vorname \*

Strasse

PLZ

Ort


Tel

eMail \*

Einsatzort

Meldung

Datei

Sicherheitscode   Bitte achten Sie auf die Groß- und Kleinschreibung!

### So erreichen Sie uns:

Samtgemeinde Schladen  
Am Weinberg 9  
38315 Schladen



Telefon: 05335 / 801-0  
FAX: 05335 / 801-52  
E-Mail: [info@schladen.de](mailto:info@schladen.de)

### Öffnungszeiten:

Montag  
09.00 - 12.00 Uhr,  
14.00 - 18.00 Uhr

Mittwoch  
09.00 - 12.00 Uhr,  
14.00 - 16.00 Uhr

Freitag  
09.00 - 12.00 Uhr

 Fertiq  Internet



# Die Funktion

- Die Pflichtfelder werden entsprechend gefüllt
- Die Aufträge formuliert.
- Der Auftrag wird verschickt.
- Automatisch bekommt der Auftraggeber eine Meldung über den Eingang
- Der Sachbearbeiter in der Verwaltung erhält eine Bearbeitungsmail



# Der Eingang in der Verwaltung

Adresse <http://www.samtgemeinde-schladen.de/content/manage> Wechseln zu Links

**www\_samtgemeinde\_schladen.de**

**DATENSATZ BEARBEITEN**

ID: 217

Status: Neu

Auftragsdatum:

**Antraggeber**

Anrede:

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ:

Ort:

Tel:

Email:

**Auftragsdaten**

Einsatzort:

Beschreibung:

Dateianhang:

Auftragsnummer:

Druckversion:

**E-Mail an Bauhof**

**Bemerkung vom Bauhof**

**Zwischeninfo an Bürger**

**Abschlussinfo an Bürger**

zu erledigen bis:

erinnerung gesendet am:

Erledigungsdatum:

Email an Bürger bei Erledigung:

Status setzen:

© 2009 HOFFMANN+LIEBENBERG

Deutsch | 0:00 sek. | Sie sind: Stellmach |



Der Sachbearbeiter prüft die Meldung auf Vollständigkeit und klärt telefonisch oder per Mail evtl. Unklarheiten. Dann wird die Meldung an den Bauhof zur Bearbeitung weitergeleitet.



# Vorteile

- Es gehen keine Aufträge mehr verloren.
- Es kann ein Zeitrahmen zur Abarbeitung vorgegeben werden.
- Der Auftraggeber kann jeder Zeit ohne größeren Aufwand eine Zwischennachricht erhalten und bleibt so informiert.
- Die Aufträge können von jedem Mitarbeiter des Bauhofes ausgedruckt werden, so dass der Mitarbeiter die Aufträge genau definiert bei sich hat.
- Über ein Statistikmodul kann ermittelt werden, welche Aufträge noch nicht erledigt sind.



# Erfahrungen

- In den ersten fünf Monaten wurden 250 Aufträge erteilt.
- Die Auftragserteilung über das Programm nimmt kontinuierlich zu.
- Spürbare Entlastung des Bauhofleiters, da immer weniger Aufträge auf Zuruf / durch Telefonate erteilt werden.
- In einer wöchentlichen Rhythmus wird mit der Sachbearbeitung über den Abarbeitungsstand gesprochen

**Deutliche Arbeitserleichterung !**