



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

E-Government

Prof. Dr. Reza Asghari

Tel. 05331-9395250

Fax: 05331-9395002

www.institut-ebusiness.de





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Innovationsdruck bei der öffentlichen Verwaltung

- Gründe:
 - Finanzkrise der öffentlichen Verwaltung
 - Wertewandel in der Bürger-Verwaltung-Beziehung
 - Neue Herausforderungen in Organisation, Finanzmanagement und Personalwesen





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

E-Government-Workshop

Was ist E-Government?





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Was ist E-Government?

**„E-Government bezeichnen wir als elektronische
Abwicklung von Verwaltungsprozessen entlang der
gesamten Wertschöpfungskette der Behörde auf der
Basis der Internet-/Intranettechnologie. „**

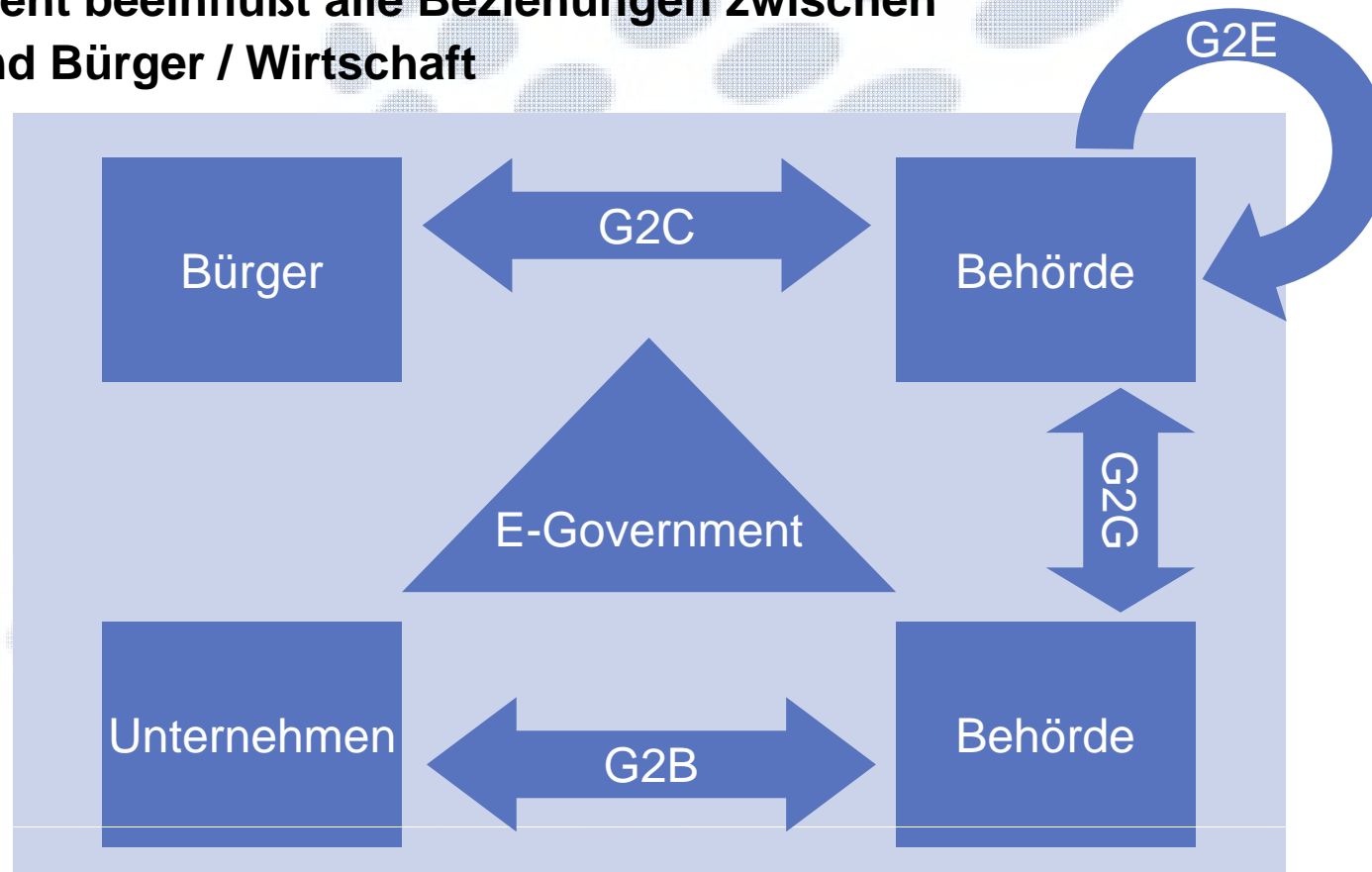




Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Geschäftsmodelle im E-Government

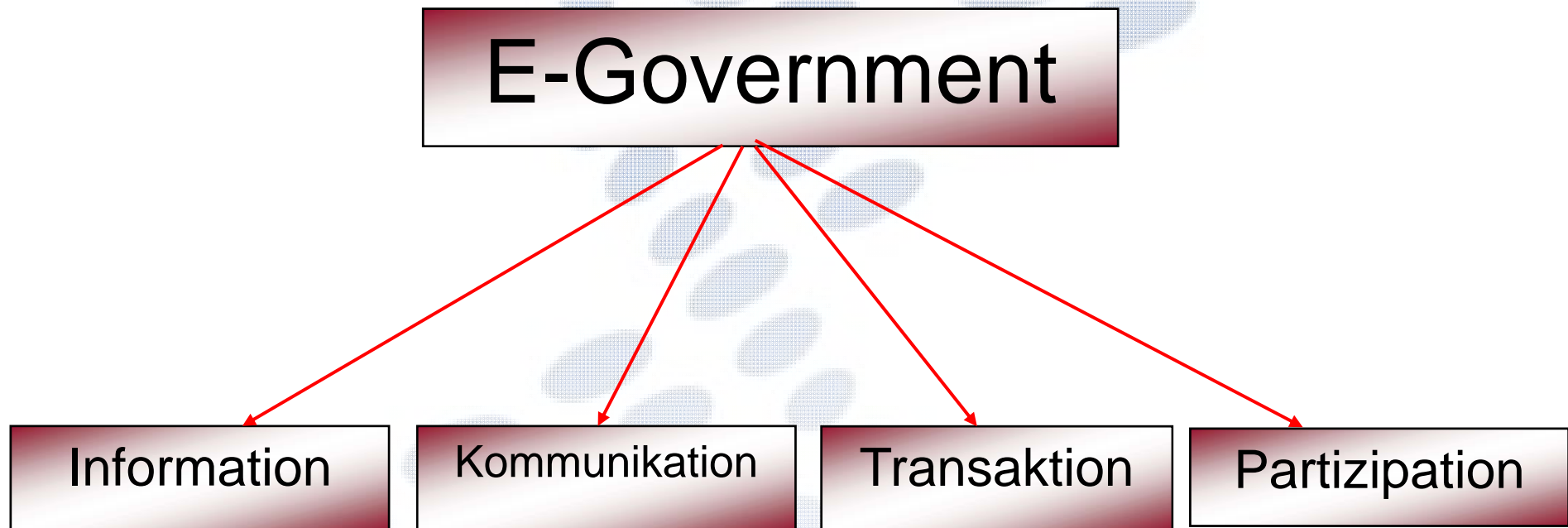
**E-Government beeinflusst alle Beziehungen zwischen
Behörde und Bürger / Wirtschaft**





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Die vier Stufen im E-Government

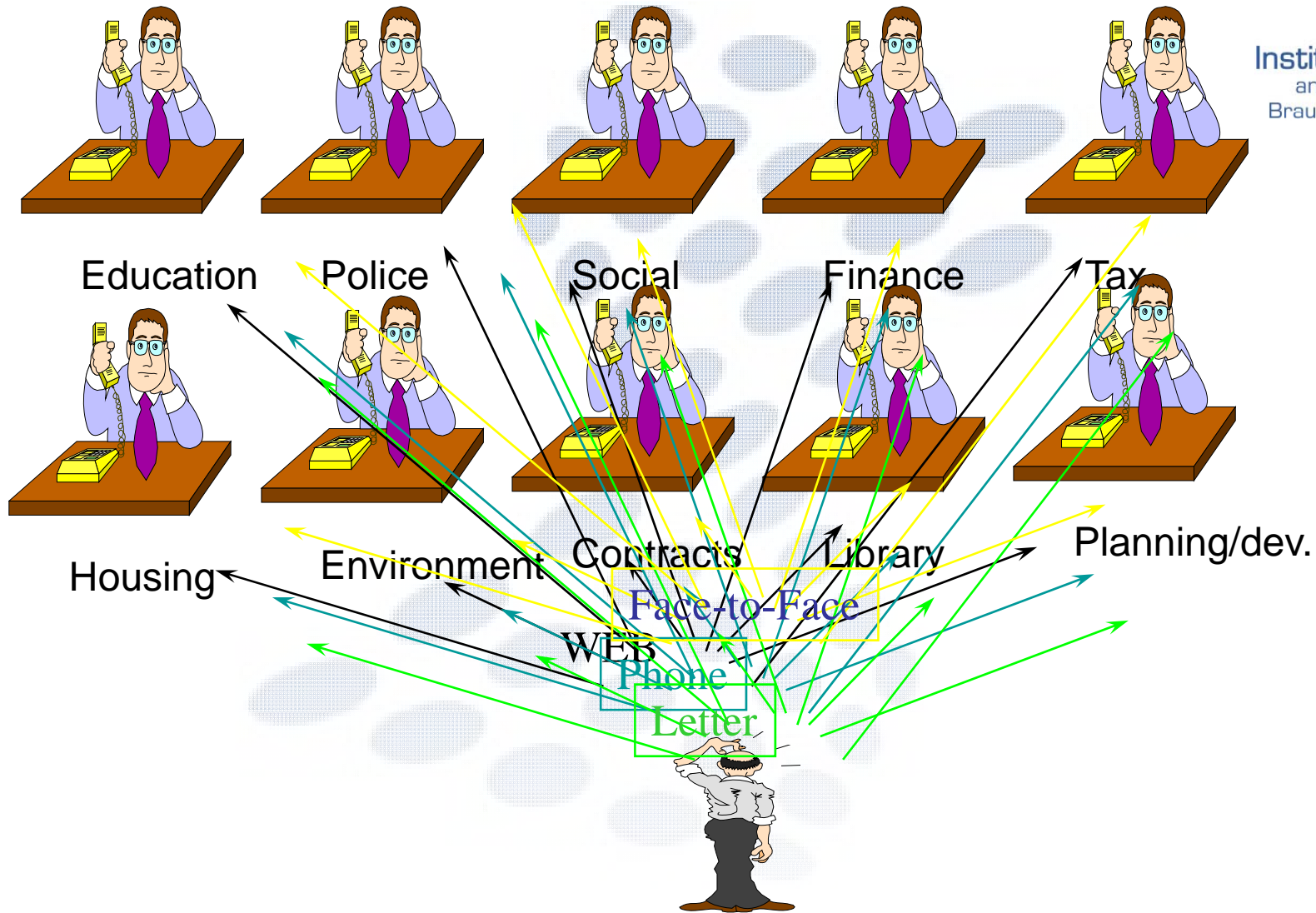


eDemocracy

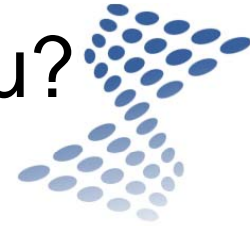




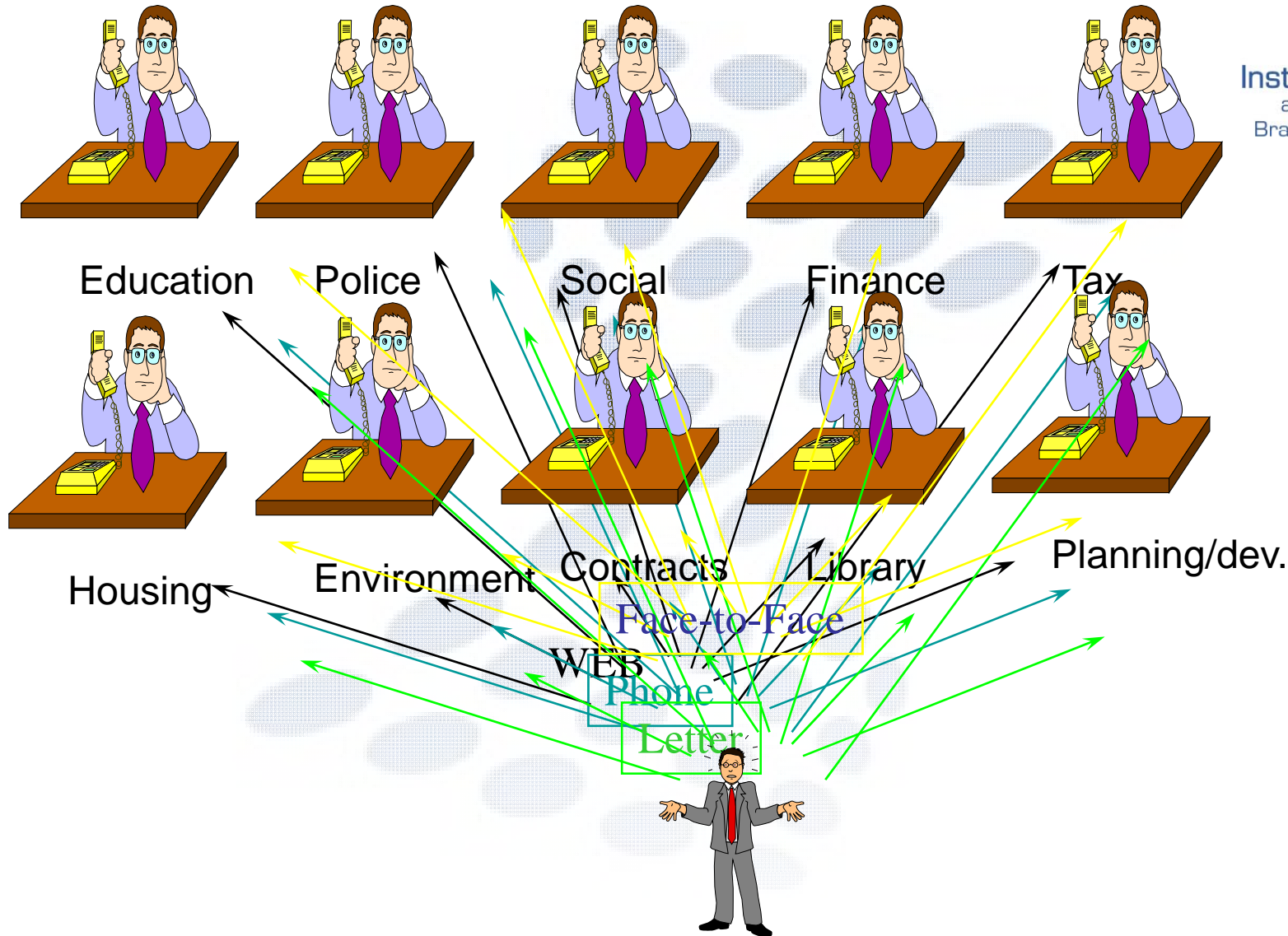
Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel



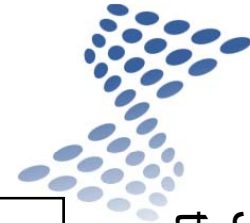
How are the citizen reaching you?



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

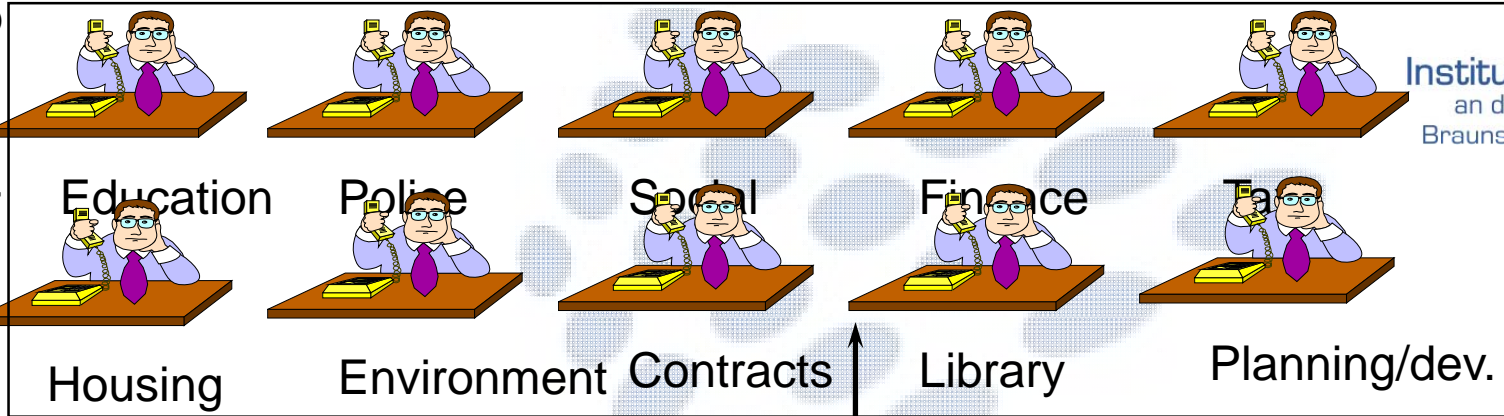


Next generation E-Government



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolferbüttel

Cost saving



Joined-up government
through integration

Improved service

Online-
Bürgerservice

Citizen
Interaction Center

Multichannel

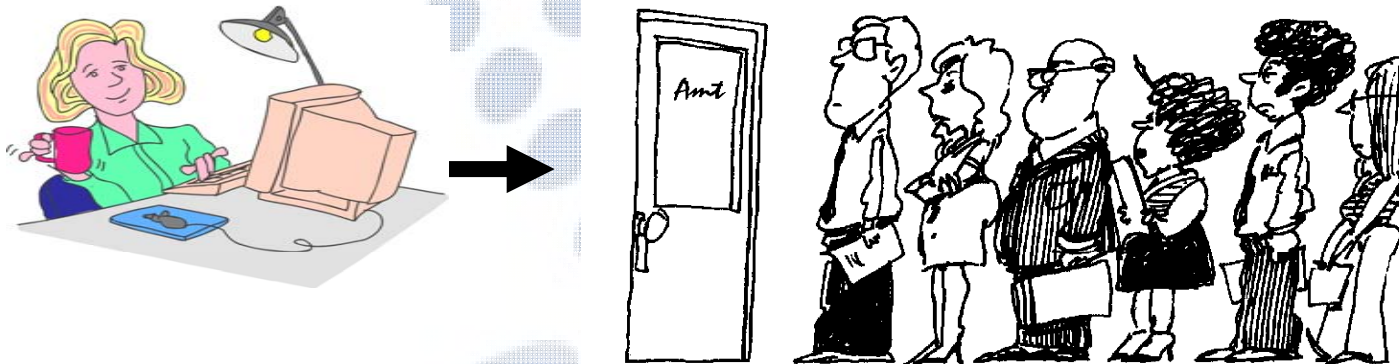


Connected Citizen
through multichannel
interaction



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Von der Bittsteller-Beziehung zum Customer-Relationship-Management



Kundenzufriedenheit

Verbesserung
der Produkt-
qualität

Transparenz

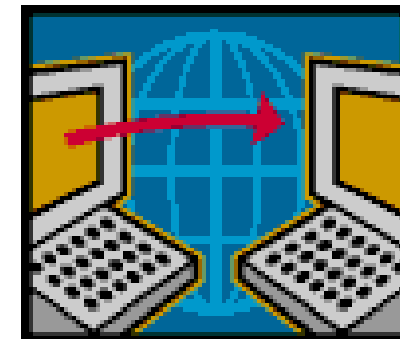
Flexibilität
Angebote
rund um die
Uhr

Schnelle
Bearbeitung



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Zielsetzung für die Verwaltung: z.B. die digitale Archivierung!

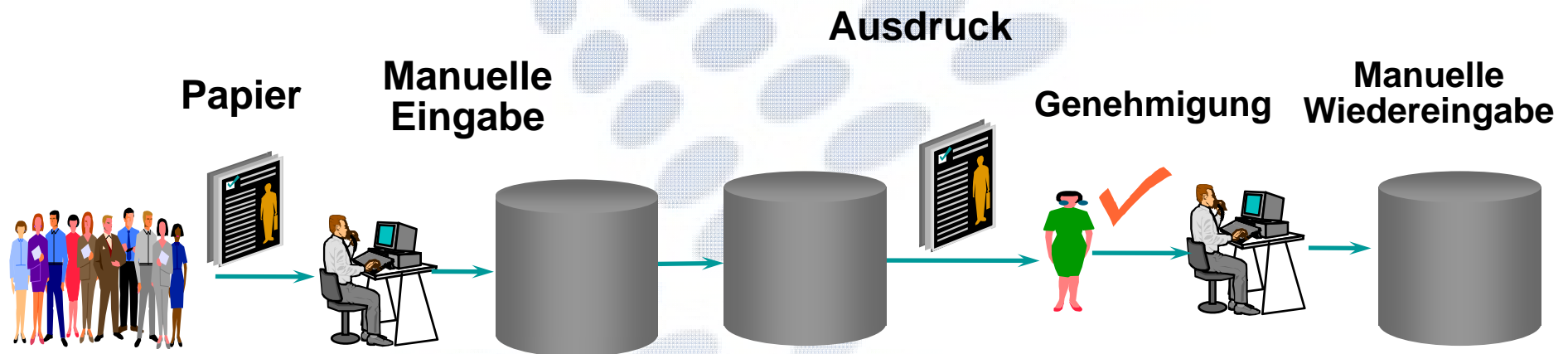


- Entlastung von Routinetätigkeiten
- Effizienzsteigerung
- Arbeitserleichterung



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Heutige Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung

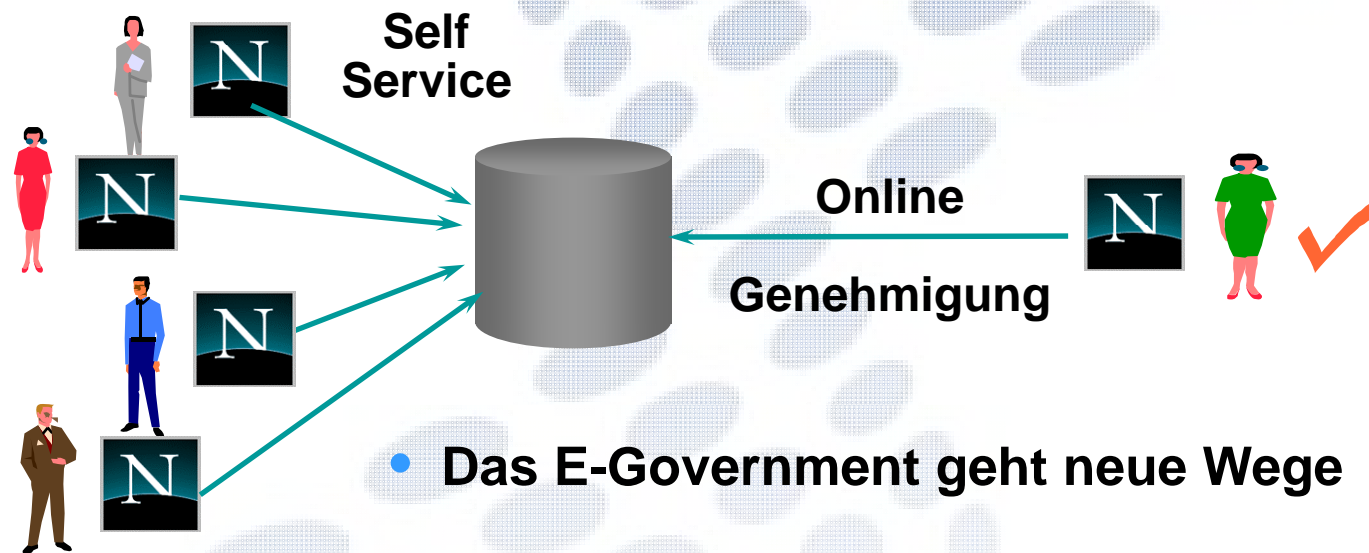


- Die heutigen Geschäftsmodelle werden zukünftig nicht wettbewerbsfähig sein
 - Ineffiziente administrative Prozesse

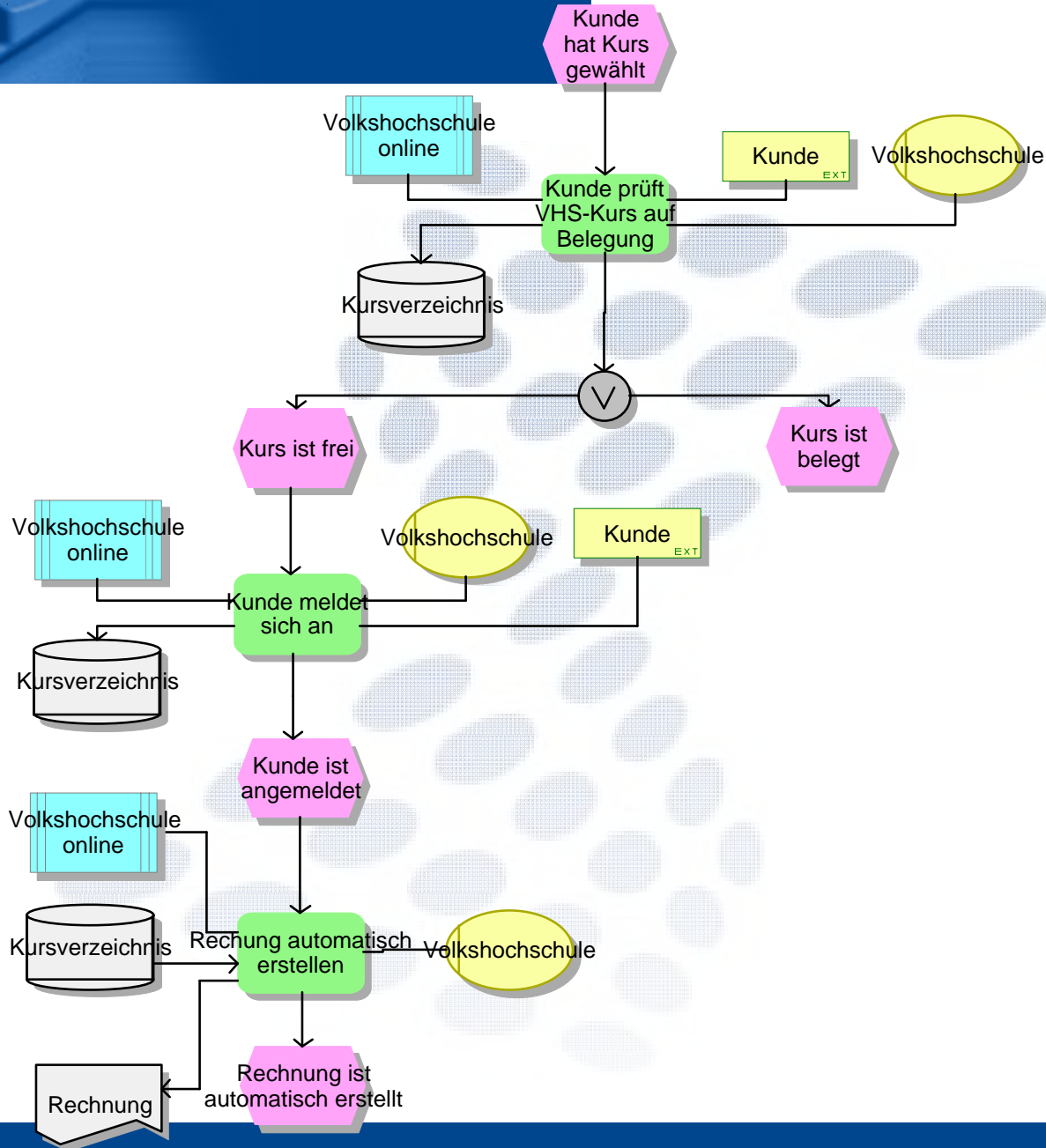


Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

E-Government-Prozesse



- **Das E-Government geht neue Wege**
 - **Gestaffelte Self-Service Prozesse**
 - **Kunden fokussiert**
 - **Umfangreiche Business Intelligence**
 - **Globale Implementierungen**





Institut für E-Business
an der Fachhochschule

Prozessauswahl

Amt/Abteilung: VHS/Bücherei/Musikschule
Datum:

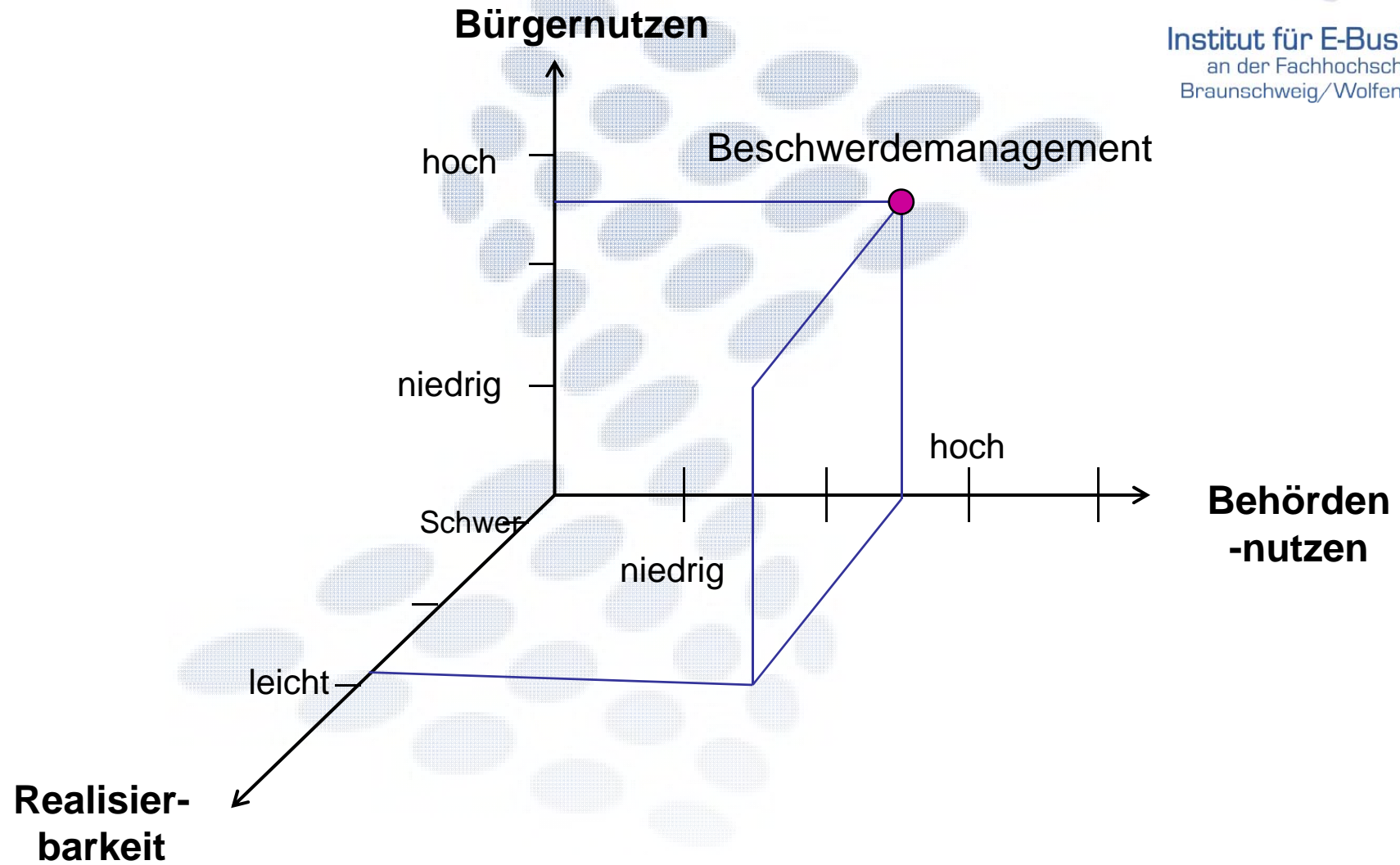
Verantwortlicher:
Telefonnummer:

Nr.	Prozessname	Wie häufig wurde der Prozess im letzten Jahr ausgeführt?		Wer hat den Prozess angestoßen?		Wie hoch ist der Nutzen für...?		Software
		Frequenz (Zahl)	die relative Häufigkeit (1-4)	Amt	Bürger	Verwaltung	Bürger	
1	Kursanfragen	10000	4		X			Kursverwaltungsprogramm SQL-Baysis (Fa. Kufer)
2	Anmeldungen	7000	4		X	4	4	Kursverwaltungsprogramm SQL-Baysis (Fa. Kufer)
3	TN-Abmeldungen	500	2		X	2	3	Kursverwaltungsprogramm SQL-Baysis (Fa. Kufer)
4	Kursabsage	200	2	X		2	1	Kursverwaltungsprogramm SQL-Baysis (Fa. Kufer)





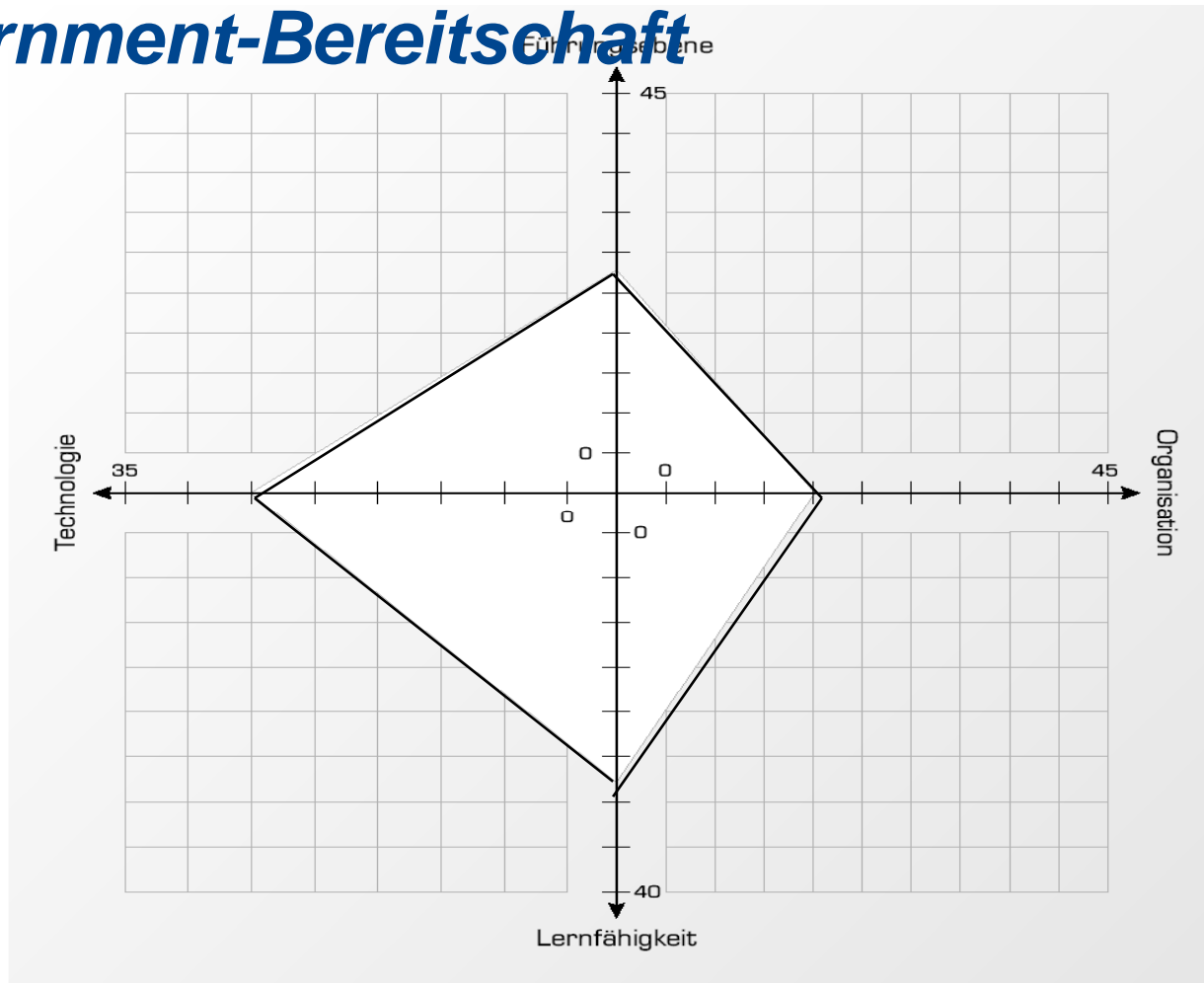
Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel





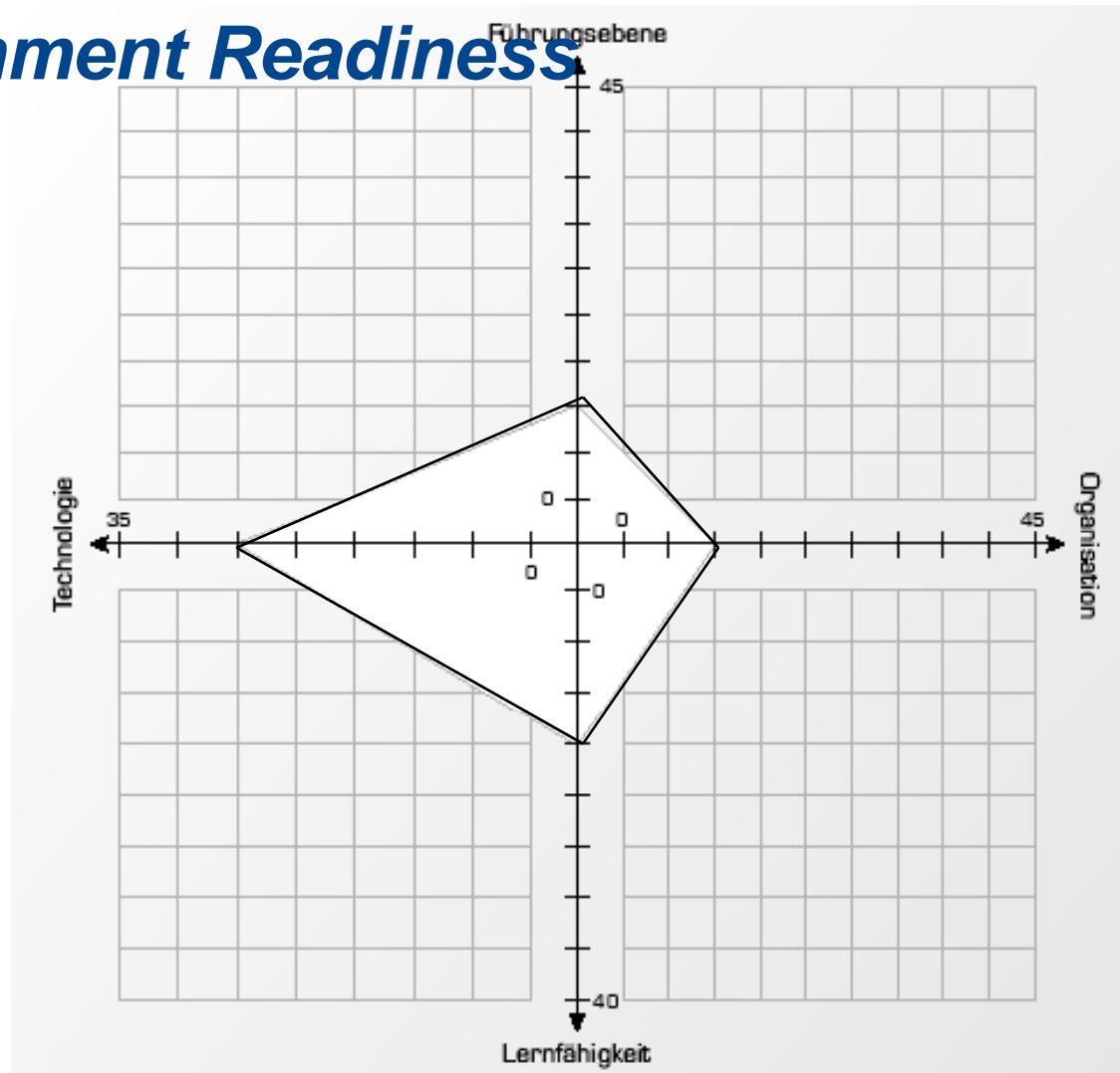
ut für E-Business
der Fachhochschule
ischweig/Wolfenbüttel

E-Government-Bereitschaft





E-Government Readiness



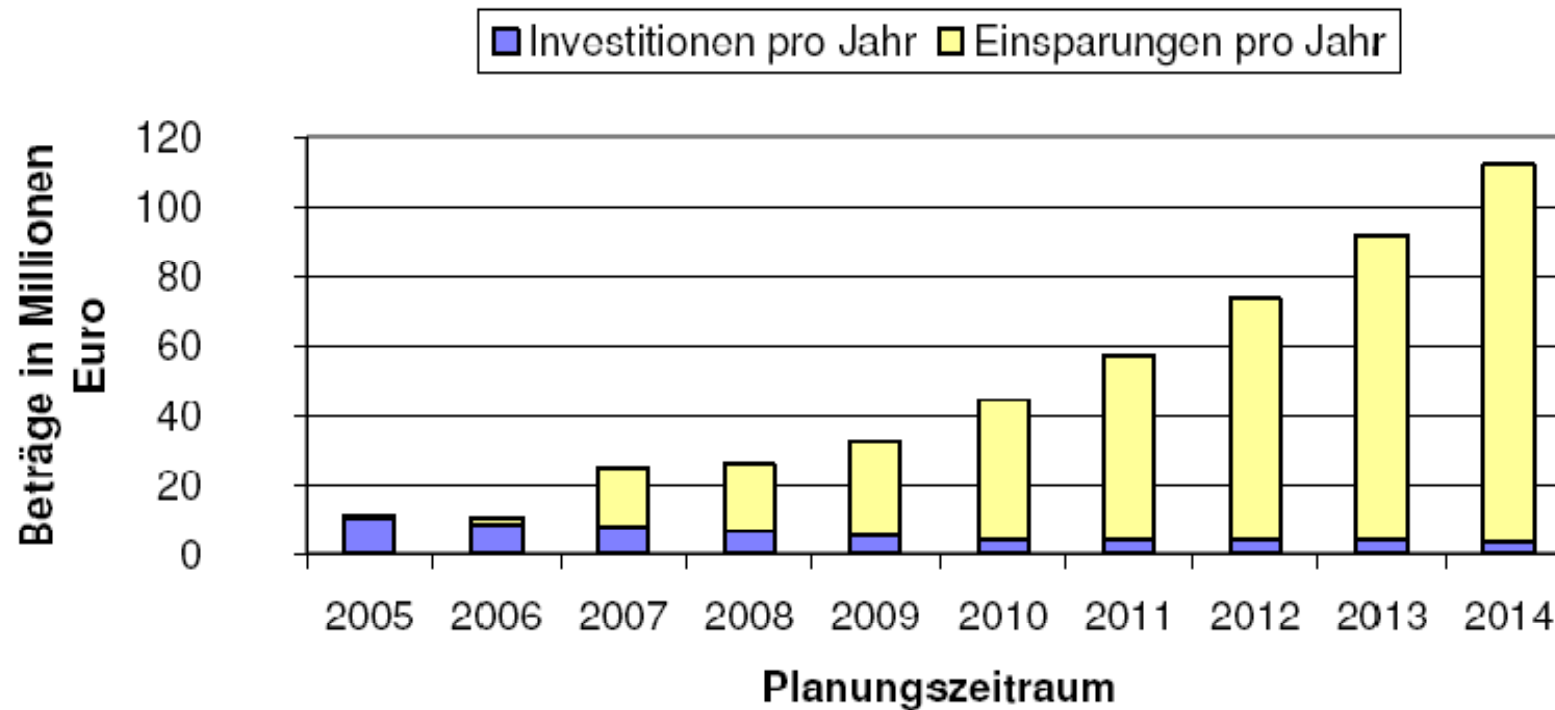
Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

eGovernment-Einführung in Niedersachsen: Prognose zum Einsparpotenzial





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Niedersachsen

Größtes Projekt: Einführung der elektronischen Aktenführung

- Abgeschätzte Projektkosten von ca. 34 Millionen Euro
- Einsparpotenzial von ca. 66 Millionen Euro jährlich*
- Bereits im Planungszeitraum von 2005 bis 2014 eine zu erwartende Einsparung von ungefähr 164 Millionen Euro*

**erwartetes Einsparpotenzia*

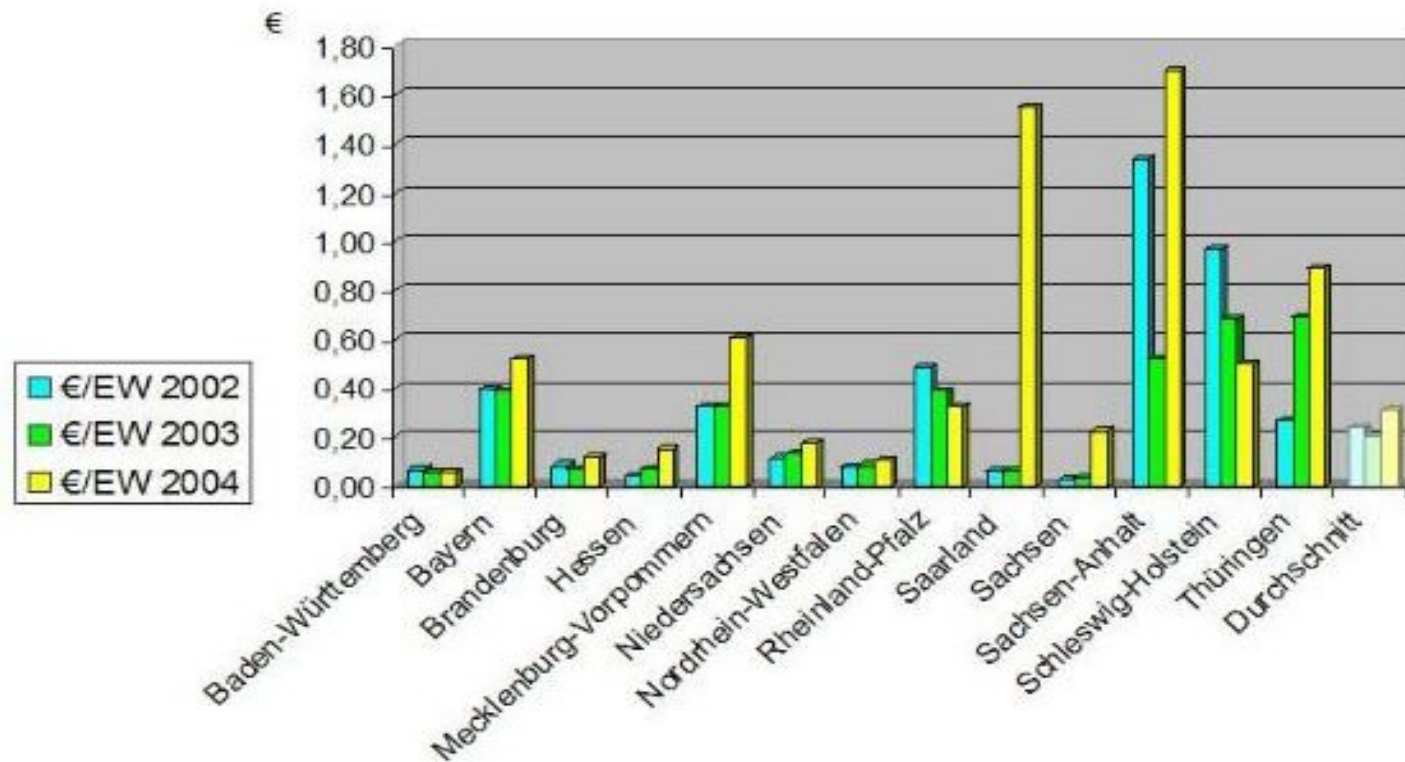




Studie des deutschen Landkreistages (2004)

Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

eGovernment-Budget der Jahre 2002-04
(Euro je Einwohner der teilnehmenden Kreise)





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Kosteneinsparung am Beispiel eProcurement

- Vergabevolumen von Bund, Länder und Gemeinden beträgt 260 Mrd. € im Jahr.
- 25% der Staatsausgaben
- 13% des Bruttoinlandproduktes (ohne Prozesskosten!)
- 30.000 Vergabestellen vergeben jährlich mehr als 1.000.000 unterschiedliche Aufträge
- Durch E-Procurement/E-Vergabe können Einsparungen von mindestens 10% erzielt werden.





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

M-Business im öffentlichen Dienst

Amt für Straßen und Verkehrstechnik der Stadt Köln

2.141 km	Straße	
	Gehweg	6.616.605 m ²
	Fahrbahn	15.840.161 m ²
	Radweg	637.721 m ²
	...	
	Gesamt:	30.838.688 m²





M-Business im öffentlichen Dienst



Schadensmeldung 14.6.02 10:14

Ort: Am Domhof

Art: ▼ Ausbrüche/Schlaglöcher

TE: Geh-/Radweg Mitte

Info: Plattenschäden, 12 Platten
beschädigt

Mat: Platten 40/40/8, 12 Stück

Fläche: 20,00 m2 **Priorität:**

Länge: 10,00 m ▼ 1

OK Abbr. Details...

PDA als mobile Datenbank

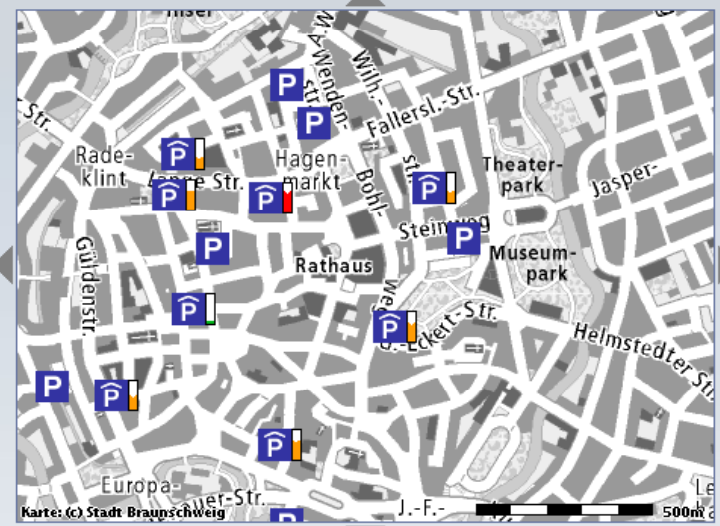


E-Government Beispiele:

Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

- Online parken (www.braunschweig.de)
Aktuelle Informationen zur Verkehrslage und Parkplatzsituation in Braunschweig.
Die benötigten Daten werden über zahlreiche Messeinrichtungen zur Erfassung des Verkehrsflusses vor Ort geliefert. (Kommune21 2/2003, S. 50)





ANSICHT

Kartenausschnitt:

Kartenmaßstab:

LEGENDE

- █ Frei
- █ Normal
- █ Belegt
- █ keine Angaben
- Auslastung + Tendenz
- P** Parken
- Strecken
- Meldungen

DRUCKVERSION

[Impressum](#) / vms.braunschweig@t-online.de
 Realisiert von Neonaut

PARKANGEBOTE Stand: 14.05.2003, 15:17:45

[Nach Auslastung](#) [Parkhäuser](#) [Parkplätze](#) [P+R Angebote](#) 12 >

Parkeinrichtung	Stellplätze...	Auslastung	Details	Markieren
Packhof	348 / 1063	67% fallend		
Lange Straße...	60 / 150	60% konstant		
Wallstraße	253 / 630	59% fallend		
Schloßpark	422 / 1014	58% fallend		
Eiermarkt	393 / 699	43% fallend		
Wilhelmstraße	344 / 536	35% fallend		
Lange Straße...	269 / 410	34% fallend		
Schützenstraße	362 / 370	2% fallend		
Am Schlossga...	170	keine Angaben		




Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

E-Government Beispiele

- **Wireless an der Elbe** (www.hamburg-hotspot.de)
Eine der ersten Metropole weltweit, die die Wireless Technologie für öffentliche Dienste nützt. Bürgern und Besuchern der Stadt wird an zahlreichen ausgewählten öffentlichen Plätzen einen kostenfreien Wireless-Lan-Zugang ins Internet ermöglicht. (Kommune21 2/2003, S. 50)



Netzwerke - WLAN - e-Commerce - Website Entwicklung



Home Unternehmen WLAN Services Jobs Shop Kontakt Sitemap Impressum

© 2002 Hotspot GmbH | Schillerstr. 10 | D - 56459 Pottum
Fon: 02664/997926 | Fax: 02664/997927 | info@hotspot.de

>> News Archiv

[Gesamtarchiv](#)

2003

- [April](#)
- [März](#)
- [Februar](#)
- [Januar](#)

>> News

[News Archiv](#)

[Suche](#)

Kreativität kennt weder Raum noch Zeit und Mobilität keine Grenzen....

KENNEN Sie schon WLAN...?

Stellen Sie sich vor:
Eine Welt, in der Sie an jedem Ort und zu jeder Zeit, ganz ohne Kabel sämtliche Kommunikationsmöglichkeiten nutzen können....

Willkommen bei **Hotspot!**



Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

MAG – „Mobile Applications Gateway“

- Ausstattung aller englischen Polizeikräfte bis Ende 2005 mit mobilen Geräten zum direkten Zugriff auf polizeiinterne Datenbanken und direkten Kontakt mit den jeweiligen Dienststellen
- Projektumfang: 2,9 Mrd. brit. Pfund

Deutschland im internationalen Ranking

Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Accenture

- 1 **Canada**
- 2 **Singapore**
- 3 **USA**
- 4 **Australia**
- 5 **Denmark**
- 6 **Finland**
- 7 **Sweden**
- 8 **France**
- 9 **Netherlands**
- 10 **Great Britain**
- 11 **Belgium**
- 12 **Ireland**
- 13 **Japan**
- 14 **Germany**
- 15 **Norway**

United Nations

- 1 **USA**
- 2 **Chili**
- 3 **Australia**
- 4 **Mexico**
- 5 **Great Britain**
- 6 **Canada**
- 7 **Philippines**
- 8 **Singapore**
- 9 **Denmark**
- 10 **Sweden**
- 11 **Germany**
- 12 **Switzerland**
- 13 **Estonia**
- 14 **Israel**
- 15 **Argentine**



Business
schule
fenbüttel





Institut für E-Business
an der Fachhochschule
Braunschweig/Wolfenbüttel

Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit!

