



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

FastGov – Die Verwaltung beschleunigen

Digitale Antragsbearbeitung



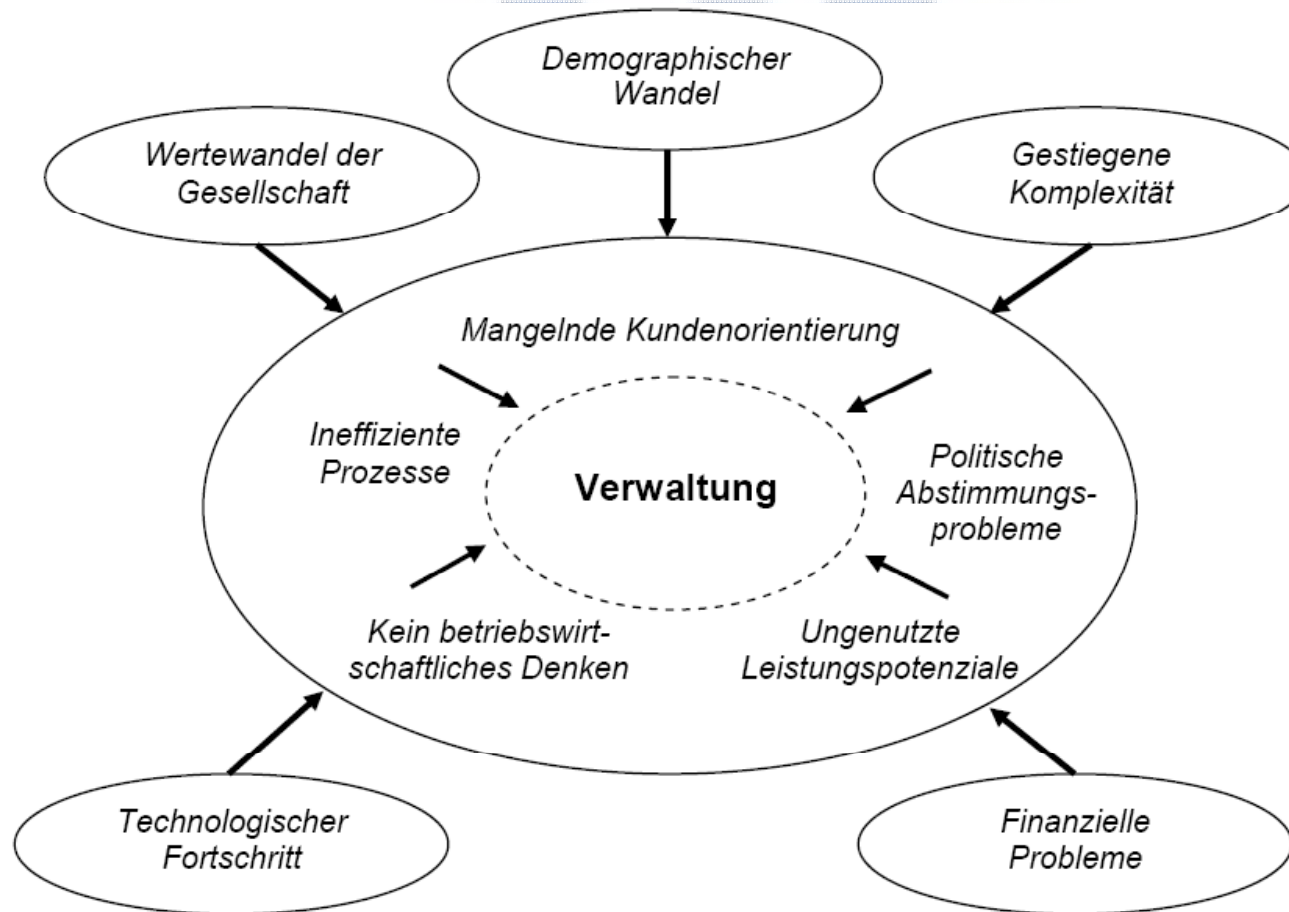
Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Was ist ein Geschäftsprozess?

- Folge von **Einzeltätigkeiten**, die schrittweise ausgeführt werden, um ein **geschäftliches** oder **betriebliches Ziel** zu erreichen.
- Im Gegensatz zum Projekt kann der **Prozess öfter durchlaufen werden**.
- Ein Geschäftsprozess **kann Teil** eines anderen Geschäftsprozesses sein oder andere Geschäftsprozesse enthalten bzw. diese anstoßen.
- Geschäftsprozesse gehen oft **über Abteilungen und Betriebsgrenzen hinweg** und gehören zur **Ablauforganisation** eines Betriebs.



Warum E-Government in der Verwaltung?





Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Druck durch die Politik

- **Die Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates über Dienstleistungen im Binnenmarkt vom 12. Dezember 2006 (2006/123/EG)**
- **Ziel: Abbau von bürokratischen Hindernissen und zwischenstaatlichen Hemmnissen sowie die Förderung der grenzüberschreitenden Erbringung von Dienstleistungen**
- **Die Einheitlichen Ansprechpartner müssen die notwendigen Informationen für Dienstleister bereit stellen.**



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Was ist E-Government?

***„Elektronische Abwicklung von Verwaltungsprozessen
entlang der gesamten Wertschöpfungskette der Verwaltung
auf der Basis der Informations- und Kommunikationstechnologie“***



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Unser Ansatz

1. Aufnahme der Ist-Prozesse

- **Ablaufplan**
- **Fallzahlen**
- **Entstehende Dokumente**

2. Einholung von Zusatzinformationen aus den Organisationseinheiten

- **SWOT-Analyse**
- **E-Readiness**
- **Analyse des „Anwendungs-Zirkus“**

3. Definition von Sollprozessen mit Fachabteilungen der Verwaltung

1. Umsetzung in Software



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

FastGov

Formularverwaltung

- Eingabe in FastGov
- intern & extern
- Workflow zugewiesen
- frei gestaltbar



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

Formularverwaltung

- Formulare können intern oder extern in das System eingebunden werden
- Verwaltung der Formulare in FastGov
- Layout der Formulare frei gestaltbar
- Einbinden von Workflowvariablen direkt in das Formular
- Über einen Link auch in jede Webseite zu integrieren
- Formulare werden einem Workflow zugewiesen



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

FastGov

Formularverwaltung

- Eingabe in FastGov
- intern & extern
- Workflow zugewiesen
- frei gestaltbar

Antragsbearbeitung

- Inbox als Arbeitsplatz
- Eingabe prozessschritt-
bezogen
- Stati & Historie



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

Antragsbearbeitung:

- Inbox als „Arbeitsplatz“ des Sachbearbeiters
- Eingaben sind immer bezogen auf den Prozessschritt, keine Fehleingaben!
- Sachbearbeiter werden per E-Mail über neue Anträge informiert
- Möglichkeit der Ablage von Datensätzen nach Bearbeitung
- Anzeige von Stati von fremdbearbeiteten Anträgen
- Einbindung einer Bearbeitungshistorie für Antragsverläufe
- Bescheide werden als PDF-Dateien generiert – Zentral zu den Mandanten und Benutzern abgelegte Informationen werden direkt eingebunden



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

FastGov

Formularverwaltung

- Eingabe in FastGov
- intern & extern
- Workflow zugewiesen
- frei gestaltbar

Antragsbearbeitung

- Inbox als Arbeitsplatz
- Eingabe prozessschritt-
bezogen
- Stati & Historie

Workflowmanagement

- Ablaufschablone
- automatisch & manuell
- Workflow-Bibliothek
- Standardisierte Module



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

Workflowmanagement:

- „Schablonen“ zur Abarbeitung von Prozessschritten
- Manuelle oder automatisierte Abarbeitung
- Mit Hilfe des Workflows können Inboxen der Sachbearbeiter zugewiesen werden
- „Workflow-Bibliothek“: Einfache Integration weiterer Workflows für jeden Mandanten – diese können dann von allen genutzt werden
- Standardisierte Module, wie z.B. Erstellung von Bescheiden (PDF) und Mailversand
- Zusätzlich: Individuelle Programmierung einzelner Prozessschritte



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

FastGov

Formularverwaltung

- Eingabe in FastGov
- intern & extern
- Workflow zugewiesen
- frei gestaltbar

Antragsbearbeitung

- Inbox als Arbeitsplatz
- Eingabe prozessschritt-
bezogen
- Stati & Historie

Workflowmanagement

- Ablaufschablone
- automatisch & manuell
- Workflow-Bibliothek
- Standardisierte Module

Mandanten- und Benutzerverwaltung

- Rollenkonzept
- Personalisierung
- Sicherheit



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Die Module von FastGov

Mandanten- und Benutzerverwaltung:

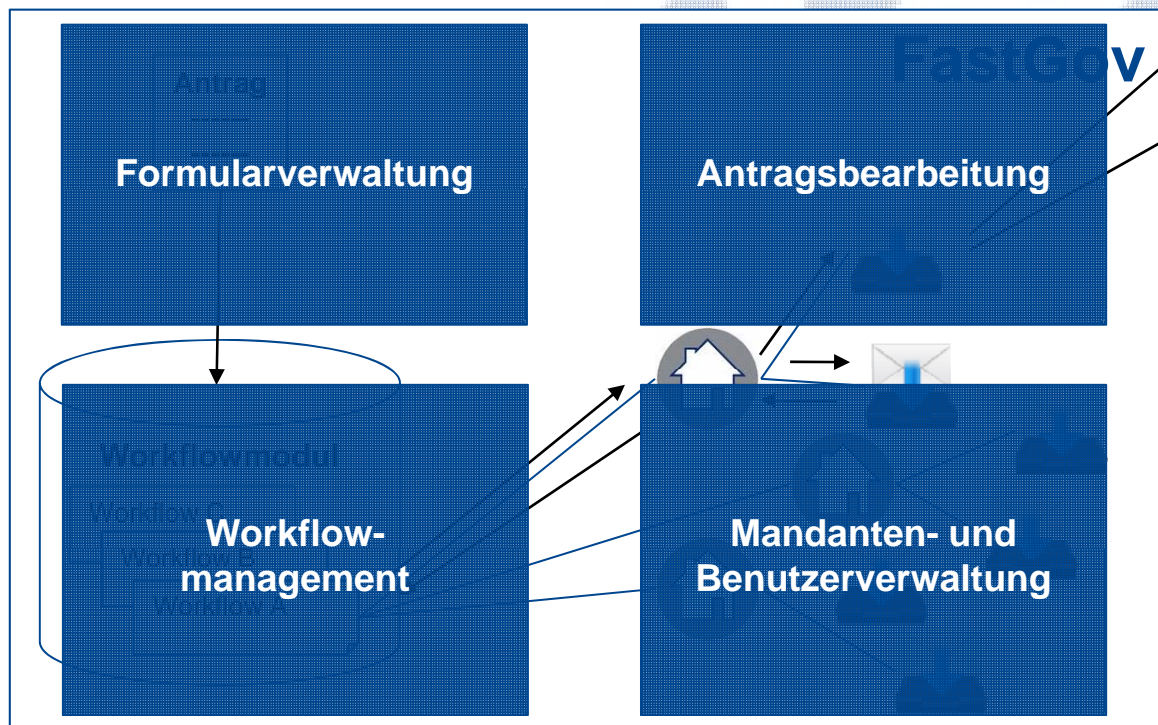
- Mandant = Organisationseinheit / Benutzer = Sachbearbeiter
- Mandanten können Benutzer verwalten
- Integriertes Rollenkonzept zur Erhöhung der Sicherheit
- Zuweisung von Benutzern zu Workflows in den Mandanten
- Den Mandanten zugewiesene Workflows können personalisiert werden



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Wie funktioniert FastGov?

Die Module von FastGov:



1. Antrag wird gestellt
2. Workflow wird zugewiesen
3. Datenverarbeitung
4. Workflow weist Daten zu
5. Datenverarbeitung
6. Generierung von Dokumenten



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

Mehrwert durch FastGov

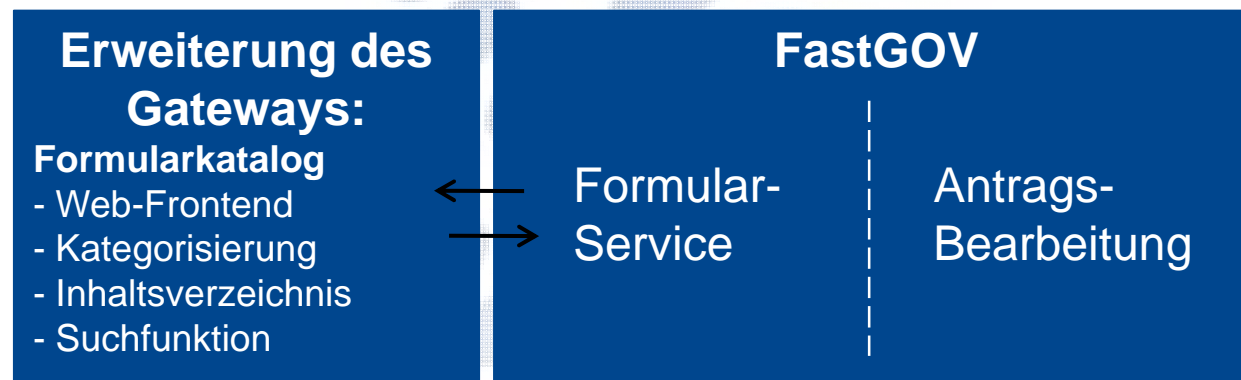
FastGov ist mehr als ein Formularserver:

- **Hybride Plattform** für viele Prozesse innerhalb einer Organisationseinheit
- Workflow-Bibliothek bietet die Möglichkeit, **passende Prozesse nach Bedarf** in FastGov zuzuschalten
- Zugriff per **Webbrowser** – mehr wird nicht benötigt!



Institut für E-Business
an der Ostfalia Hochschule
für angewandte Wissenschaften

FastGov in Zukunft



10. November 2009

Dipl.-Wirtschaftsjur. (FH) Marcus Becks